

Balanço das Solicitações

Órgão: JUCEPA

Período: Até 08/02/2021

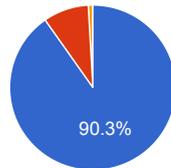
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
115	108	1,1

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	102	90,3%	6	10	8,8%	27,3	112	99,1%	7,9	1	0,9%	9	0	0%		1	0,9%	9	113
Recurso 1ª Instância	1	50%	3	1	50%	68	2	100%	35,5	0	0%		0	0%		0	0%		2
Total	103			11			114			1			0			1			115

Situação das Solicitações

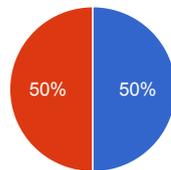


- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas em andamento

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

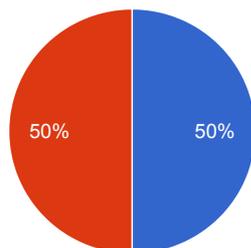


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	1	50%
Não informada	1	50%
Total	2	100%

Classificação dos Recursos

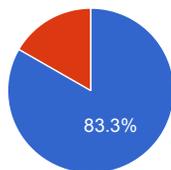


- Informação incompleta
- Não informada

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	90	83,3%
Pessoa Jurídica	18	16,7%
Total	108	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

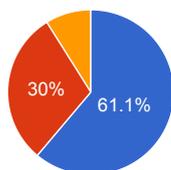


- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	55	61,1%
Feminino	27	30%
Não informado	8	8,9%
Total	90	100%

Solicitantes PF - Sexo



- Masculino
- Feminino
- Não informado

Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	10	11,1%
Entre 30 e 39 anos	21	23,3%
Entre 40 e 49 anos	18	20%
Entre 50 e 59 anos	18	20%
A partir de 60 anos	12	13,3%
Não informado	11	12,2%
Total	90	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária



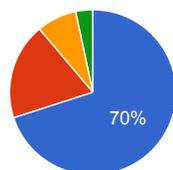
- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos

▲ 1/2 ▼

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	63	70%
Médio	17	18,9%
Não informado	7	7,8%
Fundamental	3	3,3%
Total	90	100%

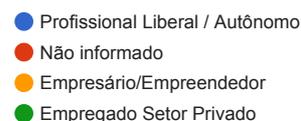
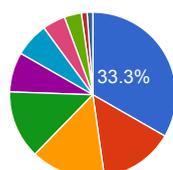
Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	30	33,3%
Não informado	13	14,4%
Empresário/Empreendedor	13	14,4%
Empregado Setor Privado	12	13,3%
Servidor Público Estadual	7	7,8%
Estudante	6	6,7%
Pesquisador/Professor	4	4,4%
Servidor Público Federal	3	3,3%
Representante de Sindicato	1	1,1%
Jornalista	1	1,1%
Total	90	100%

Solicitantes PF - Profissão

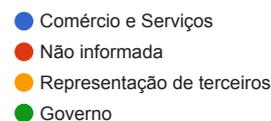
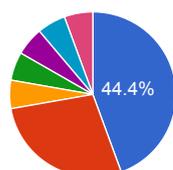


▲ 1/3 ▼

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	8	44,4%
Não informada	5	27,8%
Representação de terceiros	1	5,6%
Governo	1	5,6%
Jurídica / Política	1	5,6%
Indústria	1	5,6%
Terceiro Setor	1	5,6%
Total	18	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



▲ 1/2 ▼

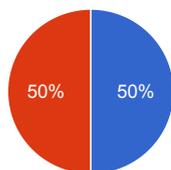
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
108	1	0,9%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	50%
Insatisfatório	1	50%
Total	2	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento



● Ótimo
● Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Não Atendida	2	100%
Total	2	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



● Não Atendida