

ED. PRINCESA ISABEL N ° 1234



JUCEPA

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DO PARÁ

RELATÓRIO DE GESTÃO

2022

Junta Comercial do Estado do Pará

Relatório de Gestão

**Do Registro Mercantil à Transformação Digital Fomentando
a Economia no Estado do Pará.**

A Junta Comercial do Estado do Pará Expande os seus benefícios aos lugares mais longínquos e, assim, vai cumprindo as metas diretrizes vencendo ao longo de sua história. Salve a nossa JUCEPA, Prestígio e glória! (Hino da JUCEPA - Letra e música: Vicente José Malheiros da Fonseca

GOVERNADOR DO ESTADO DO PARÁ
Helder Zahluth Barbalho

**SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO, MINERAÇÃO E ENERGIA - SEDEME**
José Fernando de Mendonça Gomes Júnior

CILENE MOREIRA SABINO DE OLIVEIRA
PRESIDÊNCIA JUCEPA

VILSON JOÃO SCHUBER
VICE-PRESIDENTE

MARCELO ANTÔNIO PESSOA CEBOLÃO
SECRETÁRIO GERAL

AFONSO ROMILDO PIMENTEL DE ALMEIDA
DIRETOR DO REGISTRO MERCANTIL

ALEXANDRE JAIME BATISTA
DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

AFONSO ROMILDO PIMENTEL DE ALMEIDA
DIRETOR DO REGISTRO MERCANTIL

AIUA REIS QUEIROZ
GERÊNCIA DE REGISTRO MERCANTIL

REGINA COELY OLIVEIRA DA SILVA
GERÊNCIA DE FINANÇAS E CONTABILIDADE

ALEXANDRE ALBERTO FIGUEREDO RAYOL
GERÊNCIA DE APOIO ADMINISTRATIVO

JOSE MARIA DE ASSUNÇÃO MORAES
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS

KARLA DA COSTA DIAS RÊGO
NÚCLEO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

MÔNICA SUELY FONSECA SALOMÃO
NÚCLEO DE MONITORAMENTO E CONTROLE INTERNO

ENOCK PEREIRA DOS SANTOS
OUVIDORIA

BRENO LOBATO CARDOSO
PROCURADORIA

RICARDO ANÍSIO DE SOUSA LIMA
ASSESSORIA REGIONAL

IAN CUNHA DA LUZ MONTEIRO
ADMINISTRAÇÃO DE CONTRATOS

VOGAIS

Cilene Moreira Sabino de Oliveira
Vogal Titular
Representante da União
Vogal Suplente: Marcelo Antônio Pessoa Cebolão

Jayme José Pontes Filho
Vogal Titular
Representante da Federação das Associações de Micro e Pequenas Empresas do Estado do Pará - FAMPEP
Vogal Suplente: Manuel Bragança Nobre

Mauro dos Santos Leônidas
Vogal Titular
Representante do Conselho Regional de Administração do Estado do Pará - CRA/PA
Vogal Suplente: Edna Cristina Silva da Cunha

Alexandre da Silva Carvalho
Vogal Titular
Representante da Associação Comercial do Pará - ACP
Vogal Suplente: Ana Maria Santiago Pereira

Joaquim Tadeu Pereira
Vogal Titular
Representante da Federação do Comércio do Estado do Pará - FECOMÉRCIO/PA

Rita de Cássia Arêas dos Santos
Vogal Titular
Representante das Federações das Indústrias do Estado do Pará - FIEPA
Vogal Suplente: Ivanildo Pereira de Pontes

Pablo Damasceno Reis
Vogal Titular
Representante do Conselho Regional de Economia do Estado do Pará - CORECON/PA
Vogal Suplente: Kleber Antonio da Costa Mourão

Vilson João Schuber
Vogal Titular
Representante da Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do Pará - FAEPA
Vogal Suplente: Alfonso Marcos Rio

Rebeca Godoi Guedes de Oliveira
Vogal Titular
Representante da Ordem dos Advogados do Brasil, Seção do Pará - OAB/PA
Vogal Suplente: Érika Oliveira de Alencar Silva

Wildes Silva Ramos
Vogal Titular
Representante do Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Pará - CRC/PA
Vogal Suplente: Rodrigo Silva Cavalcante

Antônio Ferreira Filho
Vogal Titular
Representante da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Pará - FCDL
Vogal Suplente: Nestor Medeiros de Andrade

Palavra da Presidente

Nos 146 anos de criação da Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA, pelo Governo Imperial de D. Pedro II, através do Decreto do Poder Executivo nº 6.384, tendo como objeto o registro público das empresas mercantis e atividades afins, garantindo a sua segurança e validade. Dar legalidade aos atos do registro público de empresa mercantil e disponibilizar informações mercantis à sociedade em seus diversos níveis é a MISSÃO da JUCEPA.

O Decreto do Governo do Estado do Pará, Nº 246 de 2019, que instituiu o Subcomitê Gestor da Rede estadual para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios do Estado do Pará – SGSIM/PA, onde a JUCEPA (gestora do Subcomitê) dá um salto na implantação do processo de simplificação e desburocratização dos procedimentos de abertura, alteração e baixas relativas a empresários e empresas no Estado do Pará, uma ação de fundamental importância para agilizar a abertura de novos negócios, indo além de órgão de registro, para um órgão que contribui para o fomento da economia do Estado.

Inicia o processo de digitalização dos serviços, e uma maior inclusão, e todo esse processo de evolução digital, somado a simplificação de procedimentos pelo qual passou a JUCEPA de 2019 a 2022, neste período, em relação à abertura de empresa, o estado do Pará ficou em 1º LUGAR no projeto Doing Business Brasil, “*Há exemplos de boas práticas em estados de todas as regiões, níveis de renda e tamanhos. Dentre todas as localidades, é mais fácil: abrir uma empresa no Pará*” disponível em <https://subnational.doingbusiness.org/pt/reports/subnational-reports/brazil>.

Com servidores motivados, pela aprovação do PCCR, a realização do concurso público, a nomeação e posse dos novos concursados, o bom serviço continuou, e hoje, temos a gratificação de seguir em 1º Lugar (3º quadrimestre) **em tempo de registro de empresas** em todo Brasil, de acordo com Painel do Ministério da Economia, com o tempo médio de abertura em 1h e 10 minutos.

Federado da Federação das Juntas Comerciais, a JUCEPA participou do intercâmbio de experiências e troca de informações, através de reuniões, congressos, conferências, seminários, simpósios e cursos de aperfeiçoamento técnico dos federados.

Com medidas como Balcão Único, Livro Digital Automático, Certidão Simplificada Automática, Carteira do Empresário e a Carteira de Auxiliar do Comércio a Jucepa inovou e facilitou o ambiente de negócios e consequente fomento a economia do nosso Estado.

Nas ações de valoração de seus clientes em 2022, cabe destacar, a inauguração de sua Biblioteca Pública Dulce Nazaré de Lima Leoney e do espaço cultural Laércio Barbalho, voltados para

usuários interno e externo, que tem como intuito mostrar toda a história da Junta Comercial do Estado do Pará, desde seu início até os dias atuais, assim como a atualização dos conhecimentos. E como já comentado, foi em 2022 a aprovação do PCCR (Plano de carreira, cargos e remuneração), que reestruturou e criou melhorias para a categoria, luta antiga dos servidores, acolhida por este governo, que enfim reconheceu e proveu por mais progressões na carreira, resgatando compromissos e garantindo com que cada um possa estar motivado a trabalhar cada vez mais para servir aos que buscam empreender este Estado.

Na realização do I CONERP (Congresso Estadual e Registro de Pessoa Jurídica), que teve como objetivo uniformizar processos e procedimentos de registro de pessoa jurídica, consolidou-se a importância do papel da Junta Comercial no desenvolvimento do Estado, quando um dos homenageados em seu discurso de agradecimento diz: “... gratidão pelo reconhecimento de ser uma empresa do interior e reconhecida na capital. Só nos faz querer trabalhar mais e gerar mais emprego”, ratificando mais ainda o papel de fomento na economia pela JUCEPA.

Assim como na Parábola do Semeador “.. a semente que caiu em terra boa representa a pessoa que ouve a mensagem e a compreende. Essa pessoa cresce e produz muitos frutos, algumas vezes 30, outras 60 e outras ainda 100 vezes mais.”, o Governo do Estado e a JUCEPA estão atuando e semeando para que cada vez mais o fomento seja usado pela administração pública para incentivar, positivamente as iniciativas privadas, de forma que estas se condicionem à utilidade pública, revestida, portanto, da qualidade de atividade administrativa.

Para terminar, os reflexos da Lei da Liberdade Econômica, com o apoio do Governo do Estado em atividades do programa de modernização do registro mercantil, com investimentos na área de tecnologia, possibilitaram a implementação de diversas ações agilizando e simplificando o registro de empresas, somado a valorização dos servidores, uniformização de procedimentos, gerando o desenvolvimento da economia regional e consequente retorno do capital investido para o empresário, motivando-o a trabalhar mais, gerando novos empregos.

Muito Obrigada
Belém, 25 de novembro de 2022
Cilene Moreira Sabino de Oliveira
Presidente

1- PRINCIPAIS DESTAQUES 2019-2021



Implementação do Decreto nº 246, de 02 de agosto de 2019, que instituiu o Subcomitê Gestor da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios do Estado do Pará – SGSIM/PA, sendo presidido pelo (a) Presidente da Junta Comercial do Estado do Pará.



Integração entre os postos de atendimento da JUCEPA, otimizando fluxo dos processos, de modo que a análise é feita por distribuição automática e em fila única, portanto independentemente da localização geográfica do técnico, este pode estar analisando processos protocolados em qualquer lugar do mundo, assim os processos podem e são analisados em tempo recorde, e com a implantação do teletrabalho no serviço público, as análises ocorrem nos mais diversos horários, favorecendo o empreendedorismo em território paraense.



Modernização no fluxo de decisões colegiada, pois os processos que antes eram enviados pelas unidades desconcentradas pelos correios. A partir dessa tramitação, os processos são entregues nas unidades desconcentradas, digitalizados e inseridos na fila única de análise dos processos de decisão colegiada, em seguida decidido pelo colegiado de vogais, também, na forma digital. Após essa análise, o cliente da JUCEPA recebe a decisão no seu e-mail de forma rápida, segura e prática. Reduzindo custos tanto para o usuário quanto para o serviço público com economia de postagens.

I SEMINÁRIO INTERMUNICIPAL DE SIMPLIFICAÇÃO



**I SEMINÁRIO
INTERMUNICIPAL
DE SIMPLIFICAÇÃO**
A JUCEPA na redesim melhorando o
ambiente de negócios

ALENQUER/PA

A Jucepa realiza o I Seminário Intermunicipal de Simplificação, com o objetivo de fortalecer a integração dos municípios, na Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios (REDESIM) e divulgar as novas ferramentas do sistema Integrador Pará e da Jucepa Digital

📅 Dia 20/08/19, às 18h

📍 Câmara Municipal de Alenquer
Rua Dr. José Leite de Melo s/n° (Bairro Planalto)



A JUCEPA, com o apoio da Prefeitura Municipal e da Câmara Municipal de Alenquer, realizou, no dia 20/08/2019, I SEMINÁRIO INTERMUNICIPAL DE SIMPLIFICAÇÃO, no município de Alenquer, cujo objetivo fora fortalecer a integração dos municípios na Redesim. O evento contou com a participação de 49 pessoas.

SEMINÁRIO: PARÁ MAIS SIMPLES



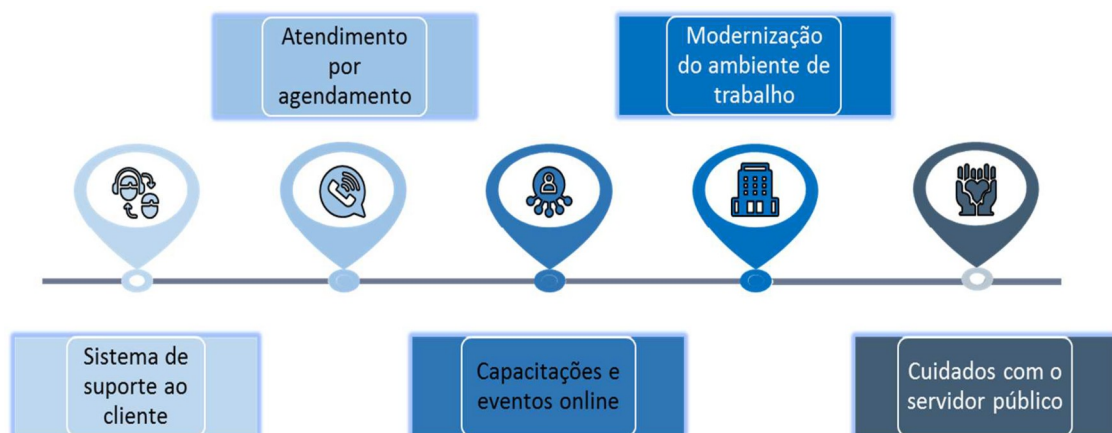
Figura 2 - Cartaz de divulgação Seminário Pará mais simples.

O Governo do Estado do Pará, por meio da Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA, e o Sebrae realizaram o Seminário Pará Mais Simples, no auditório do Cesupa II, com participação de mais de 200 pessoas. O objetivo do seminário foi divulgar e capacitar servidores e gestores públicos municipais, estaduais, além de estudantes e profissionais interessados, nas questões atinentes à simplificação e à desburocratização do registro de empresas.



A implantação em Jan/2020 do serviço 100% digital. Ocorrido às vésperas da decretação da pandemia da Covid19, trouxe um serviço de excelência para o órgão, e insta informar que, em razão deste serviço, não houve descontinuidade de atendimento em nenhum dia, mesmo nos dias de *lockdown*, era possível executar os serviços por meio on-line, tanto para o usuário, quanto para o servidor.

Com a pandemia da Covid19, a JUCEPA implantou ações para seguir a prestação dos serviços, dentre as quais destaca-se principalmente:





Implantação em todas as suas unidades o atendimento por agendamento, medida necessária para controle de aglomeração social, devido a pandemia. No ano de 2021, registrou-se 6.184 atendimentos agendados de forma presencial. Um aumento de 38% em relação ao ano de 2020.



Isenção para abertura de novas empresas, no período de 14/09 a 17/11. Além do mais, a JUCEPA disponibilizou 1.000 (hum mil) certificados digitais e-CPF do tipo A3 em token com validade de 3 (três) anos ferramenta necessária para abrir empresas. Ação desenvolvida para enfrentar os impactos causados pela pandemia da covid19



Manutenção dos preços públicos e a implementação da arrecadação das taxas através do Documento de Arrecadação Estadual - DAE, ampliando o pagamento das taxas para outros bancos, oferecendo assim agilidade para o empresário.

I SEMINÁRIO DE INTEGRAÇÃO DO REGISTRO MERCANTIL



Figura 3 – Seminário de Integração do Registro Mercantil.

Em novembro de 2020, a JUCEPA promoveu o I Seminário de Integração do Registro Mercantil, sob o tema “Transformações digitais da JUCEPA” reuniu coordenadores regionais e técnicos da sede com o intuito de apresentar as novidades e inovações para o registro e legalização de empresas. Em razão das restrições sanitárias com a pandemia, o evento foi híbrido, com participações presenciais e por web conferência, ao todo, foram capacitados 61 servidores da sede e das Unidades desconcentradas.

CICLO DE PALESTRAS DO REGISTRO MERCANTIL.



Figura 4 – Ciclo de Palestras Registro Mercantil

Em fevereiro, JUCEPA e Sistema SESCOOP/OCB-PA realizaram o Ciclo de Palestras do Registro Mercantil, evento presencial em Santarém aos Profissionais, estudantes de contábeis e áreas afins, bem como, cooperativas, servidores públicos, com participação de 206 pessoas.

WEBINAR SEMINÁRIO ESTADUAL DA REDESIM

No mês de setembro de 2020, sob o tema “Desenvolvendo os municípios por meio da abertura de negócios”, o Governo do Estado do Pará, a JUCEPA e o Sebrae/PA, com o apoio do Subcomitê GSIM do Pará, realizaram WEBINAR SEMINÁRIO ESTADUAL DA REDESIM, evento online, o qual foi acompanhado por 878 pessoas, em tempo real, pelo canal da JUCEPA no Youtube. O webinar abordou temas sobre inovação do Registro de empresas para a retomada da economia no cenário da Pandemia da COVID-19.

PRIMEIRO LUGAR EM ABERTURA DE EMPRESAS, DE ACORDO COM PESQUISA DO BANCO MUNDIAL.



O resultado foi publicado em 15 de junho de 2021, e no quesito abertura de empresas, o 1º LUGAR coube ao estado do Pará. Para alcançar este primeiro lugar, foi o resultado de uma

semente plantada lá no ano de 2019, e com apoio do Governo do Estado que enfim publicou o Decreto nº 246, de 02 de agosto de 2019, que “Institui o Subcomitê Gestor da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios do Estado do Pará – SGSIM/PA”, sendo presidido pelo (a) Presidente da Junta Comercial do Estado do Pará. (disponível em <https://portugues.doingbusiness.org/pt/data/exploretopics/starting-a-business/brazil>).



Implementação “Projeto da JUCEPA Itinerante” que foi lançado dia 19 de janeiro de 2021, no Palácio dos Despachos com a presença do Excelentíssimo Senhor Governador Helder Barbalho. Esse projeto acontece com a realização de duas agendas: Seminário JUCEPA Itinerante cuja programação conta com o apoio e palestras de representantes de diversas instituições como: OAB/PA, FAMEP, SEBRAE/PA, CRC/PA, Sistema OCB/PA, SESCON/PA, TCE/PA, CBMPA, SEDAP, SEASTER, RFB, SEFA, CREDCIDADÃO, BANPARÁ e ANOREG.



Curso EAD Empresário Individual, na modalidade EAD, neste curso, foi apresentada a legislação relacionada ao empresário individual, por meio de abordagem teórico-prática com videoaulas, material de apresentação; exercícios e avaliação de aprendizagem, 12 vogais concluíram o curso, entre titulares e suplentes.



Investimento nas plataformas de atendimento virtual, criando procedimentos padrões para a abordagem ao nosso cliente. Dessa forma, o atendimento virtual se configura como a principal ferramenta de atendimento ao público da JUCEPA, que são desempenhados nas plataformas de Chat, com 24.886 atendimentos realizados em 2021, assim como o Sistema de Suporte ao Cliente para atendimento ao público sobre erros no Integrador Pará.



Expansão do sistema de suporte ao usuário externo que passou a ter uma plataforma de resposta padronizada e controlada para informar erros de sistema e ajustes relacionados a telas internas do Sistema Integrador. Essa medida apresentou 26.140 chamados abertos em 2021, número 46,74% maior que o registrado em todo o ano de 2020 em que tivemos 17.814 chamados abertos. Este canal se apresenta como uma forma de comunicação entre o Analista e o usuário, facilitando o esclarecimento das exigências.



Implantação da avaliação do nosso atendimento, nosso cliente atribui uma nota ao atendimento da JUCEPA. Em 2021 obtivemos uma média de 9,02 de avaliação. Maior que em 2020 que foi de 8,8. Dessa forma em 2021 o atendimento virtual se tornou a principal forma de atendimento ao nosso usuário, com montante de 51.026 clientes atendidos.



MELHORIA NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS - Diversas mudanças no processo de formalização de empresas que facilitou o registro e licenciamento empresarial em nosso Estado, como principais legislações de atualização tivemos:

- ✓ Instrução Normativa DREI N° 55, DE 02 DE JUNHO DE 2021.

Altera a Instrução Normativa DREI n° 81, de 10 de junho de 2020, e revoga dispositivo da Instrução Normativa n° 82, de 19 de fevereiro de 2021

- ✓ LEI N° 14.195, DE 26 DE AGOSTO DE 2021

Dispõe sobre a facilitação para abertura de empresas, sobre a proteção de acionistas minoritários, sobre a facilitação do comércio exterior, sobre o Sistema Integrado de Recuperação de Ativos (Sira), sobre as cobranças realizadas pelos conselhos profissionais, sobre a profissão de tradutor e intérprete público, sobre a obtenção de eletricidade, sobre a desburocratização societária e de atos processuais

Fazendo uma síntese das principais evoluções e simplificações obtidas em 2021 devido a atualização da legislação tivemos:



- SIMPLIFICAÇÃO DAS REGRAS DE FORMAÇÃO DO NOME EMPRESARIAL

Além de retirar a colidência por semelhança, foram simplificadas as regras de formação de nome quando o usuário utiliza a denominação.



- FIM DA NATUREZA JURÍDICA EIRELI

O Empresário individual de responsabilidade limitada foi extinto em 2021, mudando para a natureza jurídica Sociedade Limitada que desde a Lei da Liberdade Econômica já aceita apenas um sócio em seu quadro societário.



- DISPENSA DE VIABILIDADE LOCACIONAL

O Pedido de viabilidade locacional é a primeira etapa no processo de abertura ou alteração de uma empresa e acaba consumindo um tempo significativo, principalmente devido a análise da prefeitura. Em 2021, foi criada a possibilidade para o usuário dispensar a

viabilidade, não esperando e nem condicionando a aprovação da prefeitura para o registro da empresa.

4 - REGISTRO AUTOMÁTICO

Com o Registro automático o usuário protocola o processo na JUCEPA que é deferido e arquivado imediatamente, ficando a análise técnica para após a liberação do documento. Dessa forma o usuário tem a certeza de que receberá o seu documento arquivado, sendo condicionado apenas a compensação de taxa do órgão relacionado ao ato que pretende arquivar.

5 - ASSINATURAS AVANÇADAS

Foi implantado em 2021 a possibilidade do usuário assinar o seu processo utilizando seu login no sitio: www.gov.br, dessa forma ele não precisará arcar com o custo de um certificado digital para assinar o seu processo de registro.

6 - NORMATIZAÇÃO

No sentido de padronizar o entendimento entre os servidores que analisam processos e ofertar ao usuário uma prestação de serviço de qualidade. A Diretoria do Registro Mercantil promoveu diversas reuniões sobre assuntos específicos a análise de documentos, assim como motivou a publicação de diversas resoluções plenárias pacificando divergências de entendimento entre os seus servidores, como exemplo podemos citar:

- ✓ Resolução 0001/2021

Que padroniza a análise de balanço patrimonial e esclarece quais pontos devem ser analisados no documento em questão, assim como quais situações são motivo de exigência devolvendo o processo ao usuário para correção.

- ✓ Resolução 002/2020

Trata das formas de apresentação de documentos a JUCEPA, desde fevereiro de 2020 toda a nossa tramitação de documentos é 100% digital. Mesmo assim, o usuário ainda pode utilizar documentos digitalizados em nossa tramitação. Situação esclarecida na resolução.



CAPACITAÇÕES AO NOSSOS CLIENTES – Ao longo de 2021 promovemos 8 encontros denominados de Webinar em nossa conta do Youtube (<https://www.youtube.com/c/JUCEPAcanal>), que divulgou diversas melhorias e mudanças no Registro Empresarial e o que a tange a Licenciamento. Atualmente nossa página do Youtube conta com mais de 3.000 inscritos.

Produção de 13 vídeos tutoriais relacionados a procedimentos que o usuário tem dúvida, como a assinatura em nosso portal, protocolo do processo digital e diversos outros assuntos.

Além dos eventos promovidos em nossas redes sociais, participamos de encontros acadêmicos em Instituições de Ensino Superior, refletindo sobre eixos temáticos relacionado ao processo de formalização empresarial.

Em 2021 a JUCEPA promoveu o seminário JUCEPA Itinerante que esteve em todas as regiões do Estado, acompanhado de diversos órgãos relacionados a atividade empresarial. Apesar da pandemia houve um grande sucesso na implantação desse projeto, levando informação a todas as regiões do nosso estado.

CONCURSO PÚBLICO.

Há 12 anos sem concurso com cargos efetivos, foi lançado o edital que ofertou 15 vagas efetivas e mais cadastro reserva, sendo 10 para nível superior para os cargos de técnico de administração e finanças, sendo 2 vagas para Administração, 1 para Contabilidade, 7 para técnico do registro mercantil classe A nível 1, sendo 5 para Direito e 2 para técnico de informática e registro mercantil; e assistente do registro mercantil e 5 para nível médio, para assistente do registro mercantil.

REDUÇÃO DE TAXAS DE MATRÍCULA DO TRADUTOR “AD HOC” E CARTEIRA EMPRESARIAL.

Com o intuito de fomentar a economia no Estado do Pará, foi aprovado, por unanimidade, na plenária 0010/2021 de Vogais da Junta Comercial do Estado do Pará (JUCEPA), a redução das taxas de matrícula de nomeação AD Hoc de tradutores e intérpretes comercial e a expedição de carteira de exercício profissional empresarial. Sendo assim a taxa

dos tradutores passa de R\$ 1.607 reais para R\$183,00 e a carteira que antes custava R\$ 183,00 passa a custar agora R\$70,00.

DIGITALIZAÇÃO DE 417 MIL DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS.

O processo de digitalização do acervo administrativo é a continuação da JUCEPA 100% digital, e o fortalecimento do PAE, implantado pelo Governo do Estado. Agora, a Junta foca na digitalização de documentos físicos anteriores ao processo digital, o que reúne um total de 417 mil imagens e 7.506 processos. A medida, faz parte de um plano de melhorias para atender a demanda crescente pelos serviços do órgão, eliminar o desperdício e custos desnecessários com transporte para a condução dos processos físicos entre órgãos, assim como custos com postagens etc. além de ser ecológico, facilita a gestão de documentos, previne fraudes, otimiza processos e reduz custos e a necessidade de espaços físicos para aguardar os documentos de papel.

Aliada ao fortalecimento ambiental a JUCEPA contratou a Associação de Centro de Treinamento de Educação Física Especial que há 30 anos é referência em inclusão social.

O QUE FIZEMOS EM 2022

A Junta Comercial do Estado do Pará (JUCEPA) e Associação dos Registradores de Pessoas Naturais do Estado do Pará (Arpen/PA), realizaram no 15 de fevereiro, assinatura do



Acordo de Cooperação Técnica que tem por objetivo a desconcentração da prestação de serviços de Registro Público de Empresas Mercantis e atividades afins, por meio dos Ofícios de Registro Civil das Pessoas Naturais (Ofício Cidadania). A novidade, permitirá aos cidadãos utilizarem os 259 Cartórios de Registro Civil presentes em todo o Estado do Pará para receber, protocolar e devolver documentos; autenticar instrumentos de escrituração do empresário individual, da sociedade empresária, da cooperativa e dos agentes auxiliares do

comércio; expedir certidões dos documentos arquivados e informar sobre a existência de nomes empresariais idênticos ou semelhantes, além de expedir Carteira de Exercício Profissional.

Os desafios impostos pela crise econômica, junto ao sonho de conquistar a liberdade e a autonomia financeira, têm cooperado diretamente com o crescimento do empreendedorismo,



sendo assim, o Pará vem se tornando um terreno fértil com o crescimento do público jovem entre os novos empreendedores: de 2018 para 2022, a participação de pessoas de 18 a 30 anos subiu mais de 14%, é o que aponta dos dados de registro mercantil da Junta Comercial do Estado do Pará (JUCEPA), em 2018 apenas 24,41% tinham jovens em seu quadro societário, essa participação aumentou para 39,16% em

2022. Segundo os dados mais de 93 mil empresas são comandadas por jovens paraenses que estão abrindo um negócio ou que já têm empresa com até três anos e meio de atividade.

O município de Santarém foi palco do encerramento do Projeto JUCEPA Itinerante – Integrando os Novos Gestores Municipais à Redesim (Rede Nacional para a Simplificação do



Registro e da Legalização de Empresas e Negócios). O evento foi realizado no dia 07 de abril, no auditório da Faculdade IESPES, pela Junta Comercial do Estado do Pará (JUCEPA). A iniciativa teve como objetivo percorrer 32 municípios nas 12 regiões de integração, a fim de enfatizar a importância da integração à Redesim aos novos gestores municipais, bem como intensificar melhorias no ambiente de negócios.

Com o objetivo de fomentar a economia do estado, por meio da capacitação sobre o processo de abertura e licenciamento empresarial, bem como, o fortalecimento da Redesim e aumentar a competitividade da economia, o Governo do Pará, por meio da Junta Comercial do Estado (JUCEPA) lançou nesta terça-feira, (12/04), no teatro Lineu, no município de Bragança, o PROJETO JUCEPA POR TODO O PARÁ, por meio do qual, realizará palestras e minicursos nas 12 regiões de integração do estado.

TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS.

O tempo médio para o registro de empresas no Estado do Pará em 2021, foi de 11 horas e 50 minutos. Em 2022, registramos um tempo recorde na série histórica de 1 hora e 10 min, uma redução de 11 horas e 50 minutos (91%) em relação ao ano de 2021.



Fonte: <https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/mapa-de-empresas/painel-mapa-de-empresas>

ATENDIMENTO PRESENCIAL.

Disponibilizado em todas nossas unidades o atendimento presencial mediante agendamento feito no site da JUCEPA, o usuário comparece na data e hora marcada. Dividimos os nossos agendamentos em 3 categorias:

Atendimento Geral

- Relacionado a dúvida sobre procedimentos e processos solicitados.

Esclarecimento de Exigências

- Esclarecimento de dúvidas sobre exigências de processos, esse atendimento mais especializado é feito por um Técnico do Registro Mercantil.

Atendimento de Sociedade Anônima

- Esclarecimento de dúvidas relacionado a naturezas jurídicas com maior complexidade como a Sociedade Anônima, Consórcio e Cooperativa.

**TABELA 1 - ATENDIMENTO
PRESENCIAL 2022**

MÊS	QTD
JANEIRO	531
FEVEREIRO	518
MARÇO	584
ABRIL	614
MAIO	755
JUNHO	638
JULHO	646
AGOSTO	440
SETEMBRO	470
OUTUBRO	265
TOTAL	5461

Fonte: Regin/2022

ATENDIMENTO VIA CALL CENTER.

Em junho de 2022, a JUCEPA contratou uma empresa especializada em atendimento via call center, dessa forma foi ampliado o serviço de atendimento via ligação telefônica chamado TELE JUCEPA.

Nesse período houve um incremento na quantidade de clientes atendidos por essa nova plataforma, conforme tabela 2:

TABELA 2 - ATENDIMENTO VIA CALL CENTER 2022	
MÊS	QTD
JUNHO	156
JULHO	573
AGOSTO	659
SETEMBRO	554
TOTAL	1.942

Fonte: Suporte/2022

ATENDIMENTO VIRTUAL.

Corroborando com o fato de a JUCEPA ser um órgão digital, foi disponibilizado modalidades de atendimento digitais, conforme plataformas descritas abaixo:

Chat

- Disponível ao usuário das 8H às 16H;
- Com foco no esclarecimento de dúvidas gerais, esclarecimento sobre procedimentos e informação sobre a tramitação dos processos no órgão;
- Até outubro desse ano já registramos 26.858 atendimentos, esse valor já é 12% maior que o registrado durante todo o ano de 2021. Consolidando as modalidades de atendimento digital como sendo a principal forma de contato do nosso cliente com o Órgão.

Sistema de Suporte ao Cliente

- O Sistema de suporte ao Cliente é uma Ferramenta desenvolvida pelo Órgão para abertura e formalização de demandas do cliente, ao gerar uma solicitação ele recebe um protocolo do chamado que é automaticamente direcionado para o setor competente;
- O usuário acompanha o andamento do atendimento pela internet, podendo o colaborador do Órgão anexar documentos ao usuário, retornar para o cliente se tiver pendente alguma informação e outros recursos de acompanhamento e tramitação dos chamados de acordo com a sua competência:

■ DRM

- Solicitações de Carta de crédito relacionado ao pagamento em duplicidade e a maior de taxas do órgão;
 - Atendimento relacionado ao Agente Auxiliar do Comércio.
- GRM/ASR
- Esclarecimento de Exigências;
 - Dúvidas Sobre Procedimentos do Registro Mercantil;
 - Listagem Empresarial.
- DBD
- Suporte sobre certidões.
- NRT
- Suporte sobre o Site e demandas internas.

Com todos os investimentos feitos e aceitação do nosso cliente, hoje essa é a principal plataforma de atendimento ao usuário operante, em que esse ano já houve 25.466 chamados abertos, um número 5% maior se comparado ao mesmo período do ano passado.

TABELA 3 – ATENDIMENTOS VIRTUAIS

Setor	QTD
Gerência de Projetos	14.813
Gerência de Cadastro	6.589
Diretoria do Registro Mercantil	3.558
Livros Mercantil	383
Carta de Crédito	120
Núcleo de Recursos Tecnológicos	3
TOTAL	25.466

Fonte: Suporte/2022

MELHORIA NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS.

Ao longo de 2022 a JUCEPA tomou diversas medidas com objetivo de facilitação do ambiente de negócios e consequente fomento a economia do nosso estado, entre elas podemos destacar:

1 RADAR EMPRESARIAL

- Trata-se de uma plataforma de monitoramento de empresas a partir de uma pessoa física ou jurídica. Nessa plataforma o usuário pagará mensalmente pelo monitoramento das empresas vinculadas a pessoa pesquisada, sendo avisada em tempo real caso aconteça algum arquivamento de documentos nas empresas monitoradas;
- Esse produto é exclusivo da JUCEPA em todo o Brasil e foi idealizado pela equipe técnica do órgão, inclusive estamos promovendo a migração dessa tecnologia para as outras Juntas Comerciais.

2 BALCÃO ÚNICO

- Nesse novo fluxo de constituição de empresas, o usuário pode constituir sua empresa em minutos, fazendo um processo de preenchimento contínuo e recebendo seu contrato social autenticado, assim como seu CNPJ de forma imediata.

6 LIVRO DIGITAL AUTOMÁTICO

- O livro digital passou a ser analisado de forma automática e liberado para o usuário imediatamente após o envio e processamento do documento. Dessa forma o nosso cliente não precisa esperar a tramitação interna do documento para a liberação do seu livro autenticado.

4 CERTIDÃO SIMPLIFICADA AUTOMÁTICA

- As certidões simplificadas que é um documento frequentemente solicitado ao empresário passou a ser enviada de forma automática, mediante apenas a compensação bancária.

5

CARTEIRA DE EMPRESÁRIO E CARTEIRA DO AGENTE AUXILIAR DO COMÉRCIO

- A JUCEPA inovou ao lançar uma nova carteira de Empresário e Agente Auxiliar do Comércio, agora o documento conta com um Código QR que exhibe os vínculos todos os seus vínculos com empresas registradas no Estado do Pará. Esse novo modelo é uma exclusividade, visto que no modelo vigente nas outras juntas comerciais cada documento está limitado ao atesto de um vínculo empresarial, logo o usuário precisa solicitar uma carteira para cada vínculo, sendo que no PA apenas um documento exhibe todos os vínculos.
- Além do novo modelo, passou a fazer parte do processo de emissão do documento a coleta de dados biométricos, no mesmo padrão utilizado pela Polícia Federal na emissão de passaportes, garantindo uma maior segurança ao processo de emissão e identificação do Empresário, Leiloeiro ou Tradutor.

6

PLATAFORMA DO AGENTE AUXILIAR DO COMÉRCIO

- O processo de matrícula e expedição de certidões ao Leiloeiro e Tradutor Público passou a ser feito todo pela internet, em uma nova plataforma digital em que o nosso cliente consegue fazer todo o processo de matrícula e emissão de certidões de forma 100% digital. Dessa forma, foi ampliado o serviço de matrícula, pois antes esse serviço era oferecido apenas na Sede do Órgão.

7

SIMPLIFICAÇÃO DOS PROCESSO DE DECISÃO COLEGIADA

- Foi reduzida a quantidade de atos que precisão passar pelo regime de decisão colegiada, que costa na análise dos processos pelo Vogais da JUCEPA que em turmas decidem o despacho relativo a um processo de registro. Agora, apenas os processos de constituição de Sociedades Anônimas e os processos de Consórcio são submetidos a esse fluxo de análise.
- Os demais processos passam pelo regime de decisão singular, feita por um analista do órgão que pode estar atuando na sede ou nas unidades desconcentradas.

ISENÇÃO DE PREÇO PÚBLICO.

Em virtude das fortes chuvas que atingem a região e da elevação dos rios Tocantins e Itacaiúnas, que deixaram centenas de famílias desabrigadas e desalojadas. O município de Marabá decretou situação de emergência.

Considerando o DECRETO Nº 2.119, DE 15 DE JANEIRO DE 2022 e necessidade de fomentar a economia local, foi instituída a isenção do pagamento de taxa para as empresas que possuem estabelecimento em Marabá-PA entre janeiro e fevereiro de 2022.

Nesse sentido, não houve taxa de cobrança para os procedimentos de aberturas, alterações e arquivamento de balanços de empresas no município de Marabá, na região Sudeste. A iniciativa do governo do Estado, viabilizada pela Junta Comercial do Pará (JUCEPA), ficou válida de 19 de janeiro a 19 de fevereiro de 2022.

AGENTE AUXILIAR DO COMÉRCIO.

TRADUTOR PÚBLICO

Atualmente o Estado do Pará possui 46 tradutores matriculados, divididos conforme tabela 3:

TABELA 4 – TRADUTORES MATRICULADOS

Idioma	Cidade	Quantidade
ALEMÃO	BELÉM	02
ÁRABE	ANANINDEUA	01
ESPAÑHOL	BELÉM-PA	22
ESPAÑHOL	ANANINDEUA	02
ESPAÑHOL	BARCARENA	01
FRANCÊS	BELÉM	03
INGLÊS	BELÉM	11
ITALIANO	BELÉM	02
MANDARIM	BELÉM	01
RUSSO	BELÉM	01
TOTAL DE TRADUTORES		46

LEILOEIRO PÚBLICO.

A JUCEPA possui 38 leiloeiros matriculados, sendo 35 em situação regular.

Em 2022 foi lançada a plataforma digital para o Leiloeiro, houve a possibilidade da matrícula suplementar em que um leiloeiro já matriculado em outro estado faz a sua matrícula suplementar em quantos estados quiser, essa modalidade de matrícula também está disponível na plataforma digital.

Além da matrícula, também está disponível a emissão de certidão de regularidade de forma digital, que é um documento exigido ao leiloeiro para participar de leilões em nosso estado.

DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO E DADOS ESTATÍSTICOS.

Dados levantados até o dia 21/10/2022

TABELA 5 - Processos por Ato de Registro em 2022	QTD	% Total
ALTERAÇÃO	30.352	28,17%
CERTIDAO SIMPLIFICADA	18.198	16,89%
CERTIDAO ESPECÍFICA	10.843	10,06%
CERTIDAO DE INTEIRO TEOR	9.673	8,98%
CONTRATO	9.263	8,60%
AUT. DE LIVROS, CONJ. DE FOLHAS ENCAD. SOB FORMA DE LIVRO OU CONJ. DE	7.008	6,50%
BALANÇO	6.984	6,48%
EXTINÇÃO/DISTRATO/DESTITUIÇÃO	6.396	5,94%
INSCRIÇÃO	2.981	2,77%
OUTROS DOCUMENTOS DE INTERESSE DA EMPRESA / EMPRESARIO	2.526	2,34%
OFÍCIO	899	0,83%
ATA DE REUNIAO/ASSEMBLEIA DE SOCIOS	384	0,36%
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINARIA	383	0,36%
REENQUADRAMENTO DE MICROEMPRESA COMO EMPRESA DE PEQUENO PORTE	256	0,24%
COMUNICACAO DE PARALISACAO TEMPORARIA DE ATIVIDADES	239	0,22%
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINARIA	183	0,17%
ORDEM JUDICIAL	118	0,11%
ATA DE REUNIAO DO CONSELHO DE ADMINISTRACAO	117	0,11%
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINARIA E EXTRAORDINARIA	109	0,10%
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL DE CONSTITUIÇÃO	90	0,08%
ENQUADRAMENTO DE EMPRESA DE PEQUENO PORTE	89	0,08%
COMUNICACAO DE REINÍCIO DE ATIVIDADES PARALISADAS TEMPORARIAMENTE	83	0,08%

TABELA 5 - Processos por Ato de Registro em 2022	QTD	% Total
PROCURAÇÃO (QUANDO ARQUIVADA INDIVIDUALMENTE)	75	0,07%
COMUNICACAO EXTRA-JUDICIAL	65	0,06%
ENQUADRAMENTO DE MICROEMPRESA	49	0,05%
ARQUIVAMENTO DE PUBLICACOES DE ATOS DE SOCIEDADE	44	0,04%
ATA DE REUNIAO DA DIRETORIA	43	0,04%
DESENQUADRAMENTO DE EMPRESA DE PEQUENO PORTE	43	0,04%
RADAR EMPRESARIAL PESSOA FÍSICA MENSAL	34	0,03%
ESTATUTO SOCIAL	33	0,03%
REENQUADRAMENTO DE EMPRESA DE PEQUENO PORTE COMO MICROEMPRESA	26	0,02%
ATA DE ASSEMBLEIA ESPECIAL	22	0,02%
CARTA DE EXCLUSIVIDADE	19	0,02%
DESENQUADRAMENTO DE MICROEMPRESA	13	0,01%
ATA DE REUNIAO DO CONSELHO FISCAL	12	0,01%
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL DE LIQUIDACAO	11	0,01%
MATRÍCULA DE LEILOEIRO	10	0,01%
EXPEDICAO DE CARTEIRA DE EXERCICIO PROFISSIONAL	9	0,01%
CARTA DE RENÚNCIA	6	0,01%
REGULAMENTO INTERNO DE ARMAZEM GERAL	6	0,01%
MEDIDA ADMINISTRATIVA	6	0,01%
ATO CONSTITUTIVO	5	0,00%
NOMEACAO DE FIEL DEPOSITARIO	5	0,00%
PROTECAO DE NOME EMPRESARIAL	5	0,00%
COMUNICACAO DE FUNCIONAMENTO	5	0,00%
ESCRITURA DE EMISSÃO DE DEBÊNTURES	4	0,00%
MATRÍCULA DE ADMINISTRADOR DE ARMAZEM GERAL	4	0,00%
CONTRATO DE ALIENAÇÃO, USUFRUTO OU ARRENDAMENTO DE ESTABELECIMENTO	3	0,00%
DECLARACOES DE ARMAZEM GERAL/TRAPICHEIRO	3	0,00%
ADITAMENTO DE ESCRITURA DE EMISSÃO DE DEBÊNTURES	2	0,00%
DELIBERACAO DE DIRETORIA	2	0,00%
ATA DE ASSEMBLEIA DOS DEBENTURISTAS	1	0,00%
AVERBAÇÃO DE NOMEAÇÃO DE ADMINISTRADOR	1	0,00%
TARIFAS DE ARMAZEM GERAL/TRAPICHEIRO	1	0,00%
REVOGAÇÃO DE PROCURACAO	1	0,00%
RECURSO AO PLENARIO	1	0,00%
PEDIDO DE RECONSIDERACAO	1	0,00%
EMANCIPAÇÃO (QUANDO ARQUIVADA INDIVIDUALMENTE)	1	0,00%
DESTITUIÇÃO DE ADMINISTRADOR	1	0,00%
CANCELAMENTO DE MATRÍCULA DE LEILOEIRO	1	0,00%
TOTAL	107.747	

Fonte: Regin/2022

Tabela 6 - Natureza Jurídica	QTD	% Total
EMPRESÁRIO	5669 4	82,71%
SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA	1107 9	16,16%
EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDADE LIMITADA	394	0,57%
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA	146	0,21%
COOPERATIVA	116	0,17%
CONSÓRCIO DE SOCIEDADES	53	0,08%
SOCIEDADE ANÔNIMA ABERTA	45	0,07%
EMPRESA PÚBLICA	9	0,01%
SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	9	0,01%
COOPERATIVAS DE CONSUMO	1	0,00%
ESTABELECIMENTO, NO BRASIL, DE SOCIEDADE ESTRANGEIRA	1	0,00%
TOTAL	6854 7	

Fonte: Regin/2022

Tabela 7 - Empresas Abertas Por Porte		
Porte	QTD	% Total
MEI	53130	77,51%
ME	10460	15,26%
EPP	3755	5,48%
NO	1202	1,75%
TOTAL	68547	

Fonte: Regin/2022

Tabela 8 - Atividade Econômica	QTD	%
COMÉRCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUÁRIO E ACESSÓRIOS	9.553	17%
COMÉRCIO VAREJISTA DE COSMÉTICOS, PRODUTOS DE PERFUMARIA E DE HIGIENE PESSOAL	7.829	14%
COMÉRCIO VAREJISTA DE BEBIDAS	7.213	13%
COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DE ARMARINHO	4.874	9%
PROMOÇÃO DE VENDAS	4.860	9%
COMÉRCIO VAREJISTA DE OUTROS PRODUTOS NÃO ESPECIFICADOS ANTERIORMENTE	4.526	8%
COMÉRCIO VAREJISTA DE CALÇADOS	4.491	8%
COMÉRCIO VAREJISTA DE MERCADORIAS EM GERAL, COM PREDOMINÂNCIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS - MINIMERCADOS, MERCEARIAS E ARMAZÉNS	4.416	8%
LANCHONETES, CASAS DE CHÁ, DE SUCOS E SIMILARES	4.251	8%
RESTAURANTES E SIMILARES	3.960	7%
TOTAL	55.973	100%

Fonte: Regin/2022

Tabela 9 - Empresas Ativas por Natureza Jurídica	QTD	% Total
EMPRESÁRIO	407.664	72,46%
SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA	103.377	18,37%
EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDADE LIMITADA	42.377	7,53%
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA	3.852	0,68%
COOPERATIVA	1.774	0,32%
SOCIEDADE ANÔNIMA ABERTA	1.220	0,22%
SOCIEDADE EMPRESÁRIA EM NOME COLETIVO	720	0,13%
NATUREZA JURIDICA NAO IDENTIFICADA	643	0,11%
SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	404	0,07%
EMPRESA PÚBLICA	354	0,06%
CONSÓRCIO DE SOCIEDADES	179	0,03%
SOCIEDADE CIVIL	61	0,01%
ESTABELECIMENTO, NO BRASIL, DE SOCIEDADE ESTRANGEIRA	5	0,00%
COOPETATIVAS DE CONSUMO	3	0,00%
GRUPO DE SOCIEDADES	1	0,00%
SOCIEDADE EMPRESÁRIA EM COMANDITA POR AÇÕES	1	0,00%
SOCIEDADE EMPRESÁRIA EM COMANDITA SIMPLES	1	0,00%
TOTAL	562.636	

Fonte: Regin/2022

Tabela 10 - Empresas Ativas Por Porte		
Porte	QTD	% Total
MEI	326.933	58,11%
ME	149.875	26,64%
EPP	45.848	8,15%
NO	39.980	7,11%
TOTAL	562.636	

Fonte: Regin/2022

Biblioteca Pública Dulce Nazaré de Lima Leoney.



A Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA, realizou no dia 30 de maio, a entrega da Biblioteca Pública Dulce Nazaré de Lima Leoney. A solenidade de inauguração contou com a presença da família da homenageada eternizada na memória e história da JUCEPA, Dulce Nazaré de Lima Leoney, primeira mulher a presidir a JUCEPA na gestão de 1995 a 1998. Formada em Economia pela

UFPA, seu legado no órgão foi de grandes mudanças, com melhorias para o usuário externo, bem como para seus servidores, com a informatização do registro mercantil.

Inauguração do Espaço Cultural

Inaugura Espaço Cultural Público Laércio Barbalho. O espaço cultural é voltado e aberto ao público e tem como intuito mostrar toda a história da Junta Comercial do Estado do Pará, desde seu início até os dias atuais. O novo espaço cultural público fará parte da biblioteca pública que foi entregue no mês de maio e conta com cerca de 400 livros. O local funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 13h. Os empréstimos estão disponíveis aos servidores da Junta e as consultas estendem-se ao público externo.



"A Jucepa, ao longo destes 146 anos, registrou mais de um milhão de empresas no Estado do Pará, e deixou de ser simplesmente um órgão de registro e se transformou em um órgão de fomento da economia, e agora vai disponibilizar todo esse acervo histórico, belíssimo para população", afirma a presidente da autarquia, Cilene Sabino.

Concurso Público C-211 de 18/08/2021 para JUCEPA.



Fonte: ASCOM/JUCEPA (2022)

Posse dos novos servidores, homologado em 02/03/2022. Nas vagas de Assistente de Registro Mercantil (5 Efetivos e 1º Cadastro de Reserva); Téc. do Registro Mercantil Administração, (Efetivo 02 e Cadastro de Reserva 04), Téc. do Registro Mercantil Direito (Efetivo 05 - Cadastro de Reserva

10), Técnico do Registro Mercantil em Informática (Efetivo 01, Cadastro de Reserva 02), sendo as nomeações efetivadas em 2022.

Higienização de todas as cadeiras de escritório.

Ação que visa o bem-estar e a saúde dos colaboradores e clientes, contribuindo para um ambiente limpo. A ação contou com a participação da ADM, ADC e GFC.

Digitalização do arquivo físico da JUCEPA.

Contrato firmado com ASSOCIAÇÃO CENTRO DE TREINAMENTO DE EDUCAÇÃO FÍSICA ESPECIAL - CETEFE (Contrato nº 08/2022), totalizando um total de 418 mil processos digitalizados.

Integração da rede do registro mercantil com as 144 prefeituras e órgãos de regulamentação do Registro Mercantil.

Celebração de termos de cooperação que permitem acesso ao sistema REGIN da JUCEPA para viabilizar a desconcentração das atividades da junta e facilitando o registro empresarial em vários locais do Estado do Pará. Consolidação de parcerias com instituições, na capital e interiores, para realização de eventos, tais como: CRC/PA, OAB/PA, SESCON/PA, OCB/PA, TCE/PA, SEDEME, RFB, SEBRAE/PA, Cartórios, Associações Comerciais,

Sindicatos, Prefeituras Municipais, entre outras na realização de Seminários, Congressos, Fóruns, para o público externo.

Aquisição Recursos Tecnológicos.

Dando continuidade nos planejamentos levantados desde 2020-2022 adquirimos 03 (três) Nobreaks de 6KVA para a sala de servidores lotados no NRT iniciado em 2021, para substituição dos antigos, dos quais dois já estavam sem funcionamento e os quais são de grande importância para manter o funcionamento ininterrupto da sala de máquinas e os serviços do órgão. Porém só serviço só pode ser realizado e concluído em 2022.

A segunda ação iniciada está em andamento em processo de licitação para conclusão da renovação do parque tecnológico do Órgão (computadores, notebooks e nobreaks) e equipamentos de som, áudio e projeção para o auditório do órgão.

Outra ação importante, em andamento de licitação. São as licenças de antivírus para todas as máquinas do órgão, deixando o ambiente de trabalho mais seguro e protegido contra invasões de hackers.

Com a grande demanda de uso de armazenamento de documentos e arquivos pelos colaboradores do órgão em nossos servidores lotados na JUCEPA, e visto o tempo de uso e a vida útil dos equipamentos adquiridos, observou-se a necessidade de adquirir um novo **Storage** para os servidores, visto que, algumas peças e equipamentos já queimaram e sem condições de reposição para uma manutenção. Com isso, foi adquirido um equipamento novo com a previsão de entrega para início do ano de 2023 tendo em vista a dificuldade de obtenção de peças tecnológica causada pela pandemia.

Continuando nas questões de melhoria de infraestrutura e segurança, e dando continuidade na ação iniciada em 2021 de migração do *BD Oracle* e Aplicação do sistema Siarco para a Prodepa. Porém no decorrer de 2022, foi sinalizado a possibilidade adquirir a hospedagem de mais 02 servidores para tal ação. O que foi realizado em conjunto com a renovação do Contrato e mais o serviço de Desenvolvimento do novo site da JUCEPA.

Com isto realizamos também a contratação da empresa Datacosmos, empresa renomada e com experiência em tal serviço, que fará a migração do BD Oracle e Siarco para o ambiente da Prodepa. Ação está prevista em 2021 e não realizada por falta de espaço físico

na época. Este serviço concluído até final de 2022 .

Tendo em vista que o público-alvo beneficiado diretamente pelas ações realizadas em 2022 pelo NRT são principalmente os próprios servidores da instituição, o qual em média possui um quadro de funcionários em torno de 170 pessoas na sede e 33 unidades desconcentradas no Estado do Pará. Podemos dizer que 28,82% foram contemplados com as melhorias de infraestrutura de equipamentos e 30% nas unidades desconcentradas e de forma indireta a sociedade como um todo, pois todas as ações de certa forma impactam na prestação do serviço oferecido a sociedade,

As regiões do Estado beneficiadas de certa forma com as ações realizadas, pois se tratando de tecnologia, qualquer atuação referente a equipamentos, sistemas, rede etc., engloba também os municípios em que o órgão possui unidades desconcentradas.

Desde 2014 a JUCEPA vem se modernizando e se transformando tecnologicamente, proporcionando muitas melhorias na prestação de serviço a sociedade, como a melhoria de atendimento ao público, a agilidade de análise dos processos de registro de empresas e liberações de documentos, consultas, dúvidas etc. Pois desde o início da pandemia a tecnologia nos últimos 2 anos tornou-se imprescindível para que a sociedade não entrasse em colapso.

Com isso, as ações realizadas no exercício de 2022 possibilitaram a continuidade dos serviços, para que eles não tivessem interrupções. Melhorando também o desenvolvimento das atividades dos funcionários que adquiriram equipamentos mais novos e atualizados. O uso das videoconferências que se tornaram cada vez mais presentes e rotineiras por questões da pandemia e que ficarão para sempre como ferramenta de trabalho, a disponibilidade do teletrabalho para os servidores, os quais não pararam os serviços por questões de confinamento e que também possibilitou o atendimento a qualquer cidadão de qualquer região do Estado.

Prêmio Inova Servidor.



Com o objetivo de fomentar práticas inovadoras que contribuam para gestão pública estadual, a Escola de Governança Pública do Estado do Pará (EGPA) lançou o edital da terceira edição do “Prêmio Inova Servidor”. O tema deste ano é “Consolidando a Cultura de Inovação”.

Na edição de 2022, os projetos foram enviados para três categorias: a primeira é “Projeto Inovador em processos organizacionais na Administração Pública Estadual”, que envolve ações desenvolvidas e implementadas que modificam a forma como a organização realiza suas funções ou gerencia seus recursos.

A segunda categoria é “Projeto Inovador em serviços e políticas públicas na Administração Pública Estadual”, que inclui atitudes que podem modificar positivamente a entrega de serviços públicos ou a elaboração, implementação e avaliação de políticas públicas. A terceira é um Artigo com foco em políticas públicas na Administração Pública Estadual.



O servidor Aiua Reis inscreveu projeto a respeito do Sistema de Suporte desenvolvido pelo próprio servidor. Na apresentação do sistema, destacou a **CARACTERÍSTICAS DA PLATAFORMA**, quantidade de usuários cadastrados, melhorias com a implantação deste sistema, o que levou o servidor a conquistar o 1º lugar, na categoria “Projeto Inovador em processos organizacionais na Administração Pública Estadual”.

Fonte: Agência Pará e JUCEPA (2022)

Curso para os servidores.



Fonte: ASCOM/JUCEPA (2022)

Dentre os eventos *com ônus* ofertados pela JUCEPA, em 2022, para o público interno, destaca-se o **Curso de Oratória Intensivo**, que contou com a participação de **21 servidores** do órgão. Objetivo deste curso foi aprimorar e desenvolver a comunicação eficaz dos servidores, aumentando, assim, o desempenho pessoal e profissional deles.

O curso sobre **A Nova Lei de Licitações e Contratos** que aconteceu em Fortaleza/CE, contou com a participação de **06 servidores** da JUCEPA. Neste evento *com ônus*, os servidores aprenderam a identificar os principais desafios que a nova Lei traz para as contratações públicas, fazendo com que busquem soluções em conformidade com a legislação, a doutrina aplicada e outras questões relacionadas. Além disso, o órgão ofertou outros eventos de qualificação para público interno *com ônus*, contabilizando, ao todo, **70 servidores** capacitados pela JUCEPA, por meio da ERM.



Fonte: ASCOM/JUCEPA (2022)



Fonte: ASCOM/JUCEPA (2022)

JUCEPA realizou evento interno *sem ônus*, o **Seminário de Integração dos Novos Servidores**, aprovados no Concurso Público N.º C-211 de 2021, dando posse aos concursados, no ano de 2022. Foram capacitados ao total de **35 servidores** e estagiários, neste evento.



Fonte: ASCOM/JUCEPA (2022)

Eventos para Público Externo.



Fonte: ASCOM/JUCEPA (2022)

No ano de 2022, a JUCEPA lançou o **Projeto JUCEPA Por Todo Pará**, com o objetivo de fomentar a economia do estado, por meio da capacitação de contadores, advogados, administradores, estudantes, servidores públicos sobre o processo de abertura e licenciamento empresarial, bem como, para o fortalecimento da Redesim. O evento de lançamento aconteceu em Bragança, no mês de abril, tendo acontecido também em Altamira, Água Azul do Norte, Ulianópolis e Capitão Poço. Destaca-se que o Projeto ainda está em andamento.



Fonte: ASCOM/JUCEPA (2022)

Eventos realizados em 2022

Foram ofertados aos servidores e público externo, **12** eventos *com* ônus para a JUCEPA, no total, com participação de **70** pessoas e **63** eventos de aprendizagem *sem* ônus, no total, com participação de **1265** pessoas, conforme a tabela 10.

TABELA 10 - EVENTOS DE APRENDIZAGEM OFERTADOS				
MODALIDADE DE EVENTO	COM ÔNUS	PARTICIPANTES	SEM ÔNUS	PARTICIPANTES
EVENTO INTERNO PARA PÚBLICO INTERNO	2	30	16	279
EVENTO EXTERNO PARA PÚBLICO INTERNO	10	40	17	29
EVENTO PARA PÚBLICO INTERNO E EXTERNO	0	0	2	119
EVENTO PARA PÚBLICO EXTERNO	0	0	28	838
TOTAL	12	70	63	1265

Fonte: ERM/2022

Na tabela 11, apresentam-se dados de eventos internos *com ônus*, dos quais participaram servidores da JUCEPA:

Tabela 11 – Eventos Internos

Nº	Tema do evento	Municípios atendidos	Qtd
1	Curso Online Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistema Integrador Pará	Canaã dos Carajás	1
2	Registro Mercantil e Sistemas da JUCEPA: teoria e prática.	Belém	1
		Santa Izabel do Pará	1
3	Supervisão de Estágio: JUCEPA Digital - Inovação e Fomento da Economia.	Belém	15
		Capanema	1
		Tucuruí	1
4	Curso Online Registro Mercantil e Sistemas da JUCEPA: teoria e prática.	Itaituba	1
		Cametá	1
5	Supervisão de Estágio com o tema Comunicação não violenta: Aprimorando relacionamentos pessoais e profissionais.	Belém	15
		Capanema	1
		Tucuruí	1
6	Curso de Capacitação do Módulo Regim.	Belém	1
7	Palestra As principais mudanças da Nova Lei de Licitações	Belém	44
8	Curso Jornada do Usuário no Sistema Integrador Pará.	Belém	3
		Redenção	1
		Altamira	1
9	Integração dos Novos Servidores da JUCEPA - Palestra O Papel das Juntas Comerciais para o Desenvolvimento Econômico.	Belém	35
10	Curso Registro Mercantil e Sistemas da JUCEPA: teoria e prática.	Belém	10
11	Minicurso Jornada do Usuário no Sistema Integrador Pará.	Capanema	1
		Tucuruí	1
		Paragominas	1
		Uruará	1
		Belém	4
12	MESA-REDONDA Evolução dos Integradores Estaduais e da Redesim: Tecnologia e Legislação a serviço do Ambiente de Negócios.	Belém	56
	Palestra: Passo a passo do Profissional de Sucesso.	Belém	41
13	Minicurso Atualização da Língua Portuguesa via Macetes.	Belém	33
		Uruará	1
15	Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistema Integrador Pará	Belém	3
16	Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistema Integrador Pará.	Jacundá	1
		Redenção	1
		Parauapebas	1
		Belém	1
Total - 280			

Fonte: ERM/2022

Tabela 12 – Evento Interno com ônus para Público Interno

Tema do evento	Qtd	Valor
<i>Curso De Oratória Intensivo</i>	21	R\$45.735,59
<i>Curso EFD-Reinf e DCTFWeb para Órgãos Públicos</i>	09	R\$4.600,00
Total		R\$ 50.335,59

Fonte: ERM/2022

Tabela 13 – Evento Interno sem ônus para Público Interno

Nº	Tema do evento	Municípios atendidos	Qtd
1	<i>Curso Online Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistema Integrador Pará</i>	Canaã dos Carajás	1
2	<i>Registro Mercantil e Sistemas da JUCEPA: teoria e prática</i>	Belém	1
		Santa Izabel do Pará	1
3	<i>Supervisão de Estágio: JUCEPA Digital - Inovação e Fomento da Economia</i>	Belém	15
		Capanema	1
		Tucuruí	1
4	<i>Curso Online Registro Mercantil e Sistemas da JUCEPA: teoria e prática</i>	Itaituba	1
		Cametá	1
5	<i>Supervisão de Estágio com o tema Comunicação não violenta: Aprimorando relacionamentos pessoais e profissionais</i>	Belém	15
		Capanema	1
		Tucuruí	1
6	<i>Curso de Capacitação do Módulo Regim</i>	Belém	1
7	<i>Palestra As principais mudanças da Nova Lei de Licitações</i>	Belém	44
8	<i>Curso Jornada do Usuário no Sistema Integrador Pará</i>	Belém	3
		Redenção	1
		Altamira	1
9	<i>Integração dos Novos Servidores da JUCEPA - Palestra O Papel das Juntas Comerciais para o Desenvolvimento Econômico</i>	Belém	35
10	<i>Curso Registro Mercantil e Sistemas da JUCEPA: teoria e prática</i>	Belém	10
11	<i>Minicurso Jornada do Usuário no Sistema Integrador Pará</i>	Capanema	1
		Tucuruí	1
		Paragominas	1
		Uruará	1
		Belém	4
12	<i>MESA-REDONDA Evolução dos Integradores Estaduais e da Redesim: Tecnologia e Legislação a serviço do Ambiente de Negócios</i>	Belém	56
		Belém	41
13	<i>Minicurso Atualização da Língua Portuguesa via Macetes</i>	Belém	33
		Uruará	1
15	<i>Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistema Integrador Pará</i>	Belém	3
16	<i>Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistema Integrador Pará</i>	Jacundá	1
		Redenção	1
		Parauapebas	1
		Belém	1
Total		280	

Fonte: ERM/2022

Tabela 14 – Evento Externo

Nº	Tema do evento	Qtd	Valor
1	Curso Alura	5	R\$ 6.000,00
2	Curso de Extensão em Organização de Eventos Corporativos	4	R\$ 28.766,92
3	Curso de Licitações Públicas e Formação de Pregoeiro	1	R\$ 8.783,56
4	ESAFI – Escola de Administração e Treinamento	4	R\$ 44.103,96
5	10º Congresso Brasileiro de Direito Comercial	10	R\$ 107.896,07
6	Tesouro Gerencial (Governo Federal)	2	R\$ 22.517,78
7	Previdência dos Servidores Públicos: Cálculos de Aposentadorias e Pensões. Reforma da Previdência e RPPS EC 103/2019	2	R\$ 22.517,78
8	SEMANA NACIONAL DE LICITAÇÕES E CONTRATOS A LEI Nº 14.133/2021 EM FOCO – Imersão em Estudos, Casos Práticos e Gamificação à luz da Nova Lei de Licitações e Contratos	6	R\$ 76.418,28
9	Formação e Aperfeiçoamento em TD&E – Treinamento, Desenvolvimento & Educação	1	R\$ 11.268,89
10	XVII Fórum Internacional de Administração – FIA	5	R\$ 1.100,00
TOTAL		40	R\$ 329.373,24

Fonte: ERM/2022

Na tabela 15, apresentam-se dados de evento externo *sem ônus*, realizados pela EGPA, dos quais participaram servidores da JUCEPA:

 Tabela 15 – Evento Externo *sem ônus* para Público Interno

Tema do evento	Qtd
Gestão de Eventos Institucionais: Cerimonial	1
Diálogos Correccionais – Edição Pará	1
Gestão Pública por Resultados – Foco no Cidadão	1
Conselhos Escolares e a Gestão dos Recursos Públicos	1
XIII Congresso Nacional dos Leiloeiros	5
Elaboração da Carta de Serviços do Estado do Pará	2
Palestra "Qualidade Do Atendimento: Humunização Acerca Da Violência Contra Mulheres"	3
Técnicas de Interrogatório na Sindicância e no PAD	1
Controle Interno na Administração Pública	1
Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais (EFD – Reinf)	3
Oratória e Retórica: Comunicação Pessoal e Comportamental	2
Elaboração de Termo de Referência	1
Gerência e Fiscalização de Contratos na Administração Pública	1
Curso: Didática para Facilitação das Aulas Remotas	1
XVIII Encontro Nacional de Controle Interno	1
XVIII Encontro Nacional de Controle Interno	2
Educação Previdenciária	2
Total	29

Fonte: ERM/2022

Tabela 16, apresentam-se dados de eventos realizados pela JUCEPA, do qual participaram servidores e público externo:

Tabela 16 – Eventos, na JUCEPA, para Público Interno e Externo

Tema do evento	Público	Qtd
<i>Curso Jornada do Usuário no Sistema Integrador Pará</i>	Interno	02
	Externo	22
<i>Bate-Papo Dia Internacional das Mulheres - Respeito pelas suas escolhas, respeito por você</i>	Interno	25
	Externo	90
Total		119

Fonte: ERM/2022

Tabela 17 – Eventos *sem ônus* para Público Externo

Regiões	Qtd
Araguaia	144
Baixo Amazonas	143
Carajás	7
Guajará	173
Guamá	49
Lago de Tucuruí	1
Marajó	13
Rio Caeté	90
Rio Capim	68
Tapajós	100
Tocantins	18
Xingu	32
Total	838

Fonte: ERM/2022

RELATÓRIOS DE RESULTADOS E AVALIAÇÃO GERÊNCIA DE FINANÇAS E CONTABILIDADE 2022.

TABELA 18 - COMPARATIVO DAS DESPESAS		
<i>Despesas</i>	2021	Out/2022
Pessoal e encargos	R\$ 11.647.972,81	R\$ 11.202.447,59
Remuneração a pessoal	R\$ 10.133.330,01	R\$ 9.860.529,27
Encargos patronais	R\$ 1.514.642,80	R\$ 1.341.917,62
ODC	R\$ 10.293.146,58	R\$ 13.709.605,26
Benefícios a pessoal	R\$ 1.367.674,94	R\$ 1.875.000,33
Uso e bens, serv e consumo	R\$ 8.691.979,76	R\$ 10.973.408,43
Manutenção Predial	R\$ 233.491,88	R\$ 861.256,50
Investimento	R\$ 356.912,59	R\$ 86.640,02
Bens móveis	R\$ 356.912,59	R\$ 86.640,02
Obras e reformas	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total das Despesas	R\$ 22.298.031,98	R\$ 24.998.752,87

Fonte: SIAFEM/GFC – Até Outubro/2022.

TABELA 19 - COMPARAÇÃO DE RECEITA			
RECEITA	2021	Out/2022	Varição Financeira
Própria (0261)	R\$ 23.563.656,54	R\$ 22.791.906,16	-R\$ -771.750,38
Repasse tesouro estadual	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total	R\$ 23.563.656,54	R\$ 22.791.906,16	-R\$ -771.750,38

Fonte: SIAFEM/GFC – Até Outubro/2022.

Tabela 20 - Execução Orçamentária de Janeiro a Dezembro					
ANO	PROGRAMA	AÇÕES	PREVISÃO INICIAL (PPA)	AUTORIZADO	EXECUTADO
2021	Indústria, Comércio e Serviços.	Modernização do acesso ao Registro Mercantil.	R\$ 3.548.000,00	R\$ 3.892.638,44	R\$ 1.613.396,77
2022	Indústria, Comércio e Serviços.	Modernização do acesso ao Registro Mercantil	R\$ 1.779.605,00	R\$ 3.799.777,44	R\$ 2.397.817,68

Fonte: SIAFEM/GFC - Até Outubro/2022.

Ações realizadas em 2022, que contribuem com as metas da ODS (Objetivo de desenvolvimento sustentável - ONU).



“8.2 Promover o desenvolvimento com a geração de trabalho digno; a formalização; o crescimento das micros, pequenas e médias empresas; o empreendedorismo e a inovação.”

Apoio ao setor de indústria, comércio e serviços através de ações desenvolvidas no projeto “SEDEME ITINERANTE” e “JUCEPA ITINERANTE”.

Indústria, inovação e infraestrutura: Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação. Por meio da emissão da carteira do empresário, o documento tem validade nacional, leva o brasão da república e funciona como uma identidade oficial.

Quanto às ações para o público externo, lançamos o Projeto Jucepa Por Todo Pará que tem como meta realizar palestras e minicursos, nas 12 regiões de integração do estado do Pará. Para tanto, conta com o apoio e parceria de diversas instituições, tais como: OAB/PA, SEBRAE/PA, CRC/PA, Sistema OCB/PA, SESCON/PA, FAMEP, Sindicatos, Associações, Cartórios e Prefeituras Municipais, além dos membros do SGSIM/PA, entre outros parceiros.

Programa Modernização do Acesso ao Registro Mercantil.

A atividade finalística da Junta Comercial do Estado do Pará é o registro público de empresas mercantis, desenvolvida através da ação “Modernização do Acesso ao Registro Mercantil”. Com a mensuração do tempo para obtenção de registro de novos empreendimentos de baixo risco, a JUCEPA consegue demonstrar seu avanço na informatização dos processos, após os significativos investimentos na área, com a redução no tempo de registro, que compreende desde o pedido até sua conclusão, de um dia para apenas algumas horas.

Ao se deparar com novos desafios exigidos pelo mercado, que demandam soluções rápidas e efetivas, acentuados também pela pandemia da covid-19, foi necessário o aperfeiçoamento da integralização da sede do órgão, com as 29 unidades desconcentradas e os 8 postos de estações cidadania.

O órgão opera por três formas de atendimento ao público: 1) Presencial, 2) “Call center” e 3) Virtual, tendo o atendimento virtual tido grande aceitação, que se tornou a principal plataforma de atendimento ao usuário operante, com 25.466 solicitações, contra 5.461 solicitações no presencial e o “call center” com 1.942.

A execução orçamentária da ação “Modernização do Acesso ao Registro Mercantil” foi de: R\$ 2.135.045,55 em 2020; R\$ 2.183.102,55 em 2021; e R\$ 2.122.345,79 em 2022. Nesse sentido, observa-se uma ação que, com o passar dos anos, foi se estabilizando em necessidade de investimentos conforme a evolução dos serviços do registro mercantil. Por sua vez, a ação “Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação”, que engloba os gastos com tecnologia foi projetada em 2020 com investimentos de R\$ 180.000,00, aproximou-se de 555%, no período de 2020 a 2022, com orçamento de R\$ 1.000.000,00, em 2022.

O recrudescimento dessa ação não foi uma surpresa para a JUCEPA, já que a tecnologia se transformou em uma grande aliada para a melhor prestação dos serviços ao usuário, porém a execução orçamentária cresceu de R\$ 918.802,43, em 2020 para R\$ 3.056.918,01, em 2021 e de R\$ 5.325.635,71, em 2022, com aumento de 579%, aproximadamente. Os valores percentuais se aproximam bastante, entretanto os valores monetários executados se distanciam, principalmente, devido ao aumento do custo dos serviços tecnológicos após a pandemia da covid-19, e mais recentemente pela guerra da Rússia-Ucrânia. Tabela 20, descreve as informações sobre os gastos com tecnologia da JUCEPA no período 2020-2022:

Tabela 20 - INVESTIMENTOS	2020	2021	2022
AQUISICAO DE SOFTWARES DE APLICACAO	16.768,00	1.934.759,38	3.142.000,00
DESPESAS DE TELEPROCESSAMENTO	16.500,56	14.435,26	10.442,20
DIGITALIZAÇÃO-INDEXAÇÃO DE DOCUMENTOS	-	-	903.375,00
LOCACAO DE SOFTWARES	711.676,10	838.592,08	1.105.557,65
OUTSOURCING DE IMPRESSÃO	-	-	11.280,00
MATERIAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	-	1.347,99	-
SERVICOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS	184.760,67	312.685,72	198.404,94
SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES	-	1.050,00	5.420,00
TOTAL	929.705,33	3.102.870,43	5.376.479,79

Fonte: SigPlan/2022

O QUE IREMOS FAZER – 2023

A tecnologia é cada vez mais necessária para o avanço dos serviços e rotina do dia a dia, tornando-se cada vez mais imprescindível na busca pela melhoria da infraestrutura tecnológica da instituição, conseqüentemente, trazendo mais agilidade, segurança e eficiência.

Estima-se para o exercício de 2023 a continuidade das ações iniciadas em 2021. Uma vez que a constante renovação do parque tecnológico através de aquisições de equipamentos como: computadores, nobreaks, servidores, sistemas operacionais, licenças de antivírus e softwares, contratos para prestações de serviços (manutenção de equipamentos, internet, etc.), renovação da rede física e lógica, melhoria no controle da segurança da informação e políticas de backup.

Estas ações são de suma importância para que o órgão possa realmente se adequar a transformação digital que já vem ocorrendo e melhorar seus serviços, que hoje já são cem por cento digital.

Vale destacar, melhorias através de projetos que serão desenvolvidos como:

Projetos Estruturais.

- ▶ Manutenção no almoxarifado e depósito - organização e separação de materiais - evitar desperdício e auxiliar o controle (pedidos somente via Simas);
- ▶ Refeitório - manutenção e reforma para melhor conforto da equipe, trazendo mais bem-estar aos colaboradores;
- ▶ Manutenção de espaço para um vestiário e bicicletário, de forma a incentivar a utilização de transporte sustentável (bicicletas);
- ▶ Manutenção de uma área para sala de descanso;
- ▶ Aquisição de elevador (instrução por pregão eletrônico);
- ▶ Monitoramento eletrônico para a vigilância predial, cerca elétrica, câmeras (instrução por pregão eletrônico);

- ▶ Manutenção dos banheiros;
- ▶ Fornecimento de arranjos de flores naturais, com manutenção semanal, durante o período de 12 (doze) meses.

Projetos Manutenção.

- ▶ Material de expediente;
- ▶ Substituição dos bebedouros de galões por filtros, trazendo redução de custo e mão de obra;
- ▶ Substituir os copos descartáveis por canecas de cerâmicas (contribuir para o desenvolvimento sustentável);
- ▶ Substituir os dispensadores de papel que estão defasados e sem rendimento, aquisição do objeto promoverá economicidade no momento da retirada dos papéis;
- ▶ Substituição dos Móveis de escritório, tipo mesa, armário, cadeiras que estão defasadas e sem rendimento, visando atender novos projetos;
- ▶ Aquisição de aparelhos de telefone (fixo);
- ▶ Projeto de Paisagismo (substituição dos vasos de plantas artificiais);

Projetos Sociais.

- ▶ Redução de impressões - gasto e contribuição a utilização da tecnologia (programas de conscientização para redução do desperdício);
- ▶ Programas sociais - promover cursos de informática básica e segurança da informação para toda a equipe de colaboradores;
- ▶ Palestras sobre higiene e conservação de espaços comuns.

Projetos Tecnológicos

- ▶ Energia sustentável - Projeto para a implantação de energia sustentável - energia solar;

Antes de mais, é importante destacar que estamos no caminho de atingir o objetivo do PPA 2020-2023, melhoramos cada vez mais o balcão de serviços da JUCEPA. Implementando tecnologias no âmbito do Registro Mercantil, ocasionando a redução para, aproximadamente, menos de 1 (um) dia útil abertura de algum tipo empresarial de baixo risco. Tal feito se deu principalmente pela implantação do processo 100% digital que passou a ser obrigatório a partir do dia 17/02/2020.

Como resultado, o crescimento e modernização da Autarquia, sustentada em conceitos e diretrizes da qualidade, dirigida ao pleno cumprimento da missão, objetivos, metas, satisfação de seus clientes e colaboradores, na busca da melhoria contínua de seu sistema de gestão da qualidade, constituindo como objetivos básicos: Ampliar a atuação no Estado; Melhorar a qualidade das informações; Gerar novos produtos; Modernizar as estruturas; Criar e melhorar continuamente os processos voltados à qualidade; Difundir o conceito de Cliente e sua satisfação na JUCEPA. **Fortalecendo a valorização do servidor e do empresário.**

Belém, 25 de novembro de 2022
Cilene Moreira Sabino de Oliveira
Presidente