



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2023



**@JUCEPAOFICIAL**



**JUCEPA.PA.GOV.BR**

# Junta Comercial do Estado do Pará

## Relatório de Gestão

Do Registro Mercantil à Transformação Digital:  
Fomentando a Economia no Estado do Pará.

A Junta Comercial do Estado do Pará  
Expande os seus benefícios aos lugares mais  
longínquos e, assim, vai cumprindo as metas  
diretrizes vencendo ao longo de sua história.  
Salve a nossa JUCEPA, Prestígio e glória!  
(Hino da JUCEPA - Letra e música: Vicente  
José Malheiros da Fonseca)

BELÉM-PA  
2023

**GOVERNADOR DO ESTADO DO PARÁ**  
**Helder Zahluth Barbalho**

SECRETARIA DE ESTADO DE  
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, MINERAÇÃO  
E ENERGIA - SEDEME  
**José Fernando de Mendonça Gomes Júnior**

**CILENE MOREIRA SABINO DE OLIVEIRA**  
PRESIDÊNCIA JUCEPA

**VILSON JOÃO SCHUBER**  
VICE-PRESIDENTE

**MARCELO ANTÔNIO PESSOA CEBOLÃO**  
SECRETÁRIO GERAL

**AFONSO ROMILDO PIMENTEL DE ALMEIDA**  
DIRETOR DO REGISTRO MERCANTIL

**ALEXANDRE JAIME BATISTA DIRETOR**  
ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

**AFONSO ROMILDO PIMENTEL DE ALMEIDA**  
DIRETOR DO REGISTRO MERCANTIL

**KARLA DA COSTA DIAS RÊGO**  
GERÊNCIA DE REGISTRO MERCANTIL

**REGINA COELY OLIVEIRA DA SILVA GERÊNCIA**  
DE FINANÇAS E CONTABILIDADE

**ALEXANDRE ALBERTO FIGUEREDO RAYOL**  
GERÊNCIA DE APOIO ADMINISTRATIVO

**MARCIO DA MATTA VICENTE**  
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS

**AIUA REIS QUEIROZ**  
NÚCLEO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

**MÔNICA SUELY FONSECA SALOMÃO**  
NÚCLEO DE MONITORAMENTO E CONTROLE  
INTERNO

**ENOCK PEREIRA DOS SANTOS**  
OUVIDORIA

**BRENO LOBATO CARDOSO**  
PROCURADORIA

**RICARDO ANÍSIO DE SOUSA LIMA**  
ASSESSORIA REGIONAL

**MARCIRIA DO SOCORRO TAVAREZ**  
ADMINISTRAÇÃO DE CONTRATOS

**VOGAIS**

**MARCELO ANTÔNIO PESSOA CEBOLÃO**

Vogal Titular

Representante da União

Vogal Suplente: **AIUA REIS QUEIROZ**

**JAYME JOSE PONTES FILHO**

Vogal Titular

Representante da Federação das Associações de Micro e Pequenas  
Empresas do Estado do Pará - FAMPEP

Vogal Suplente: **MANUEL BRAGANÇA NOBRE**

**FÁBIO LUCIO DA SOUZA COSTA**

Vogal Titular

Representante do Conselho Regional de Administração do Estado do  
Pará - CRA/PA

Vogal Suplente: **HERMES DA SILVA FEITOSA**

**ELIZABETE MARIA PINHEIRO GRUNVALD**

Vogal Titular

Representante da Associação Comercial do Pará - ACP

Vogal Suplente: **ANA MARIA DIAS SANTIAGO PEREIRA**

**FELIPE GOMES CHAMMA**

Vogal Titular

Representante da Federação do Comércio do Estado do Pará -  
FECOMÉRCIO/PA

Vogal Suplente: **RITA DE CASSIA OLIVEIRA**

**SOLANGE MARIA ALVES MOTA SANTOS**

Vogal Titular

Representante das Federações das Indústrias do Estado do Pará - FIEPA

**PABLO DAMASCENO REIS**

Vogal Titular

Representante do Conselho Regional de Economia do Estado do Pará -  
CORECON/PA

Vogal Suplente: **ROBERTO CARLOS QUINTELA DE ALCANTARA**

**VÍLSON JOÃO SCHUBER**

Vogal Titular

Representante da Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do  
Pará - FAEPA

Vogal Suplente: **JOSÉ RIBAMAR RODRIGUES SIZO**

**REBECA GODOI GUEDES DE OLIVEIRA**

Vogal Titular

Representante da Ordem dos Advogados do Brasil, Seção do Pará -  
OAB/PA

Vogal Suplente: **THIAGO VILHENA CAMPBELL GOMES**

**NELSON GUSTAVO RUFINO ROCHA**

Vogal Titular

Representante do Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Pará  
- CRC/PA

Vogal Suplente: **RODRIGO DA SILVA CAVALCANTE**

**NESTOR MEDEIROS DE ANDRADE**

Vogal Titular

Representante da Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas do Pará  
- FCDL

Vogal Suplente: **RISALVA MARIA DE MIRANDA CHAVES FERREIRA**

## Palavra da Presidente

Considerando PPA 2020-2023, a Junta Comercial do Estado do Pará atingiu seus objetivos aprimorando constantemente o balcão de serviços, implementando tecnologias no âmbito do Registro Mercantil, com redução para menos de 1 (um) dia útil a abertura de empresas de baixo risco, através da implantação do processo 100% digital que passou a ser obrigatório a partir de fevereiro/2020.

Além disso, garantiu o desenvolvimento das atividades dos seus colaboradores, com o uso de equipamentos mais novos e atualizados, como resultado: crescimento e modernização da Autarquia, sustentada em conceitos e diretrizes da qualidade, dirigida ao pleno cumprimento da missão, objetivos, metas, satisfação de seus clientes e colaboradores, na busca da melhoria contínua da qualidade, constituindo como objetivos básicos:

- Ampliar a atuação no Estado;
- Melhorar a qualidade das informações;
- Gerar novos produtos;
- Modernizar as estruturas;
- Criar e melhorar continuamente os processos voltados à qualidade;
- Difundir o conceito de Cliente e sua satisfação na JUCEPA;
- Fortalecer a valorização do servidor e do empresário.

Vale destacar, a realização do II Congresso Estadual de Registro de Pessoa Jurídica (Conerp), com várias ideias e experiências compartilhadas durante três dias, entre os participantes. Sob o tema “Tecnologia, boas práticas e inovação no mundo dos negócios”, o foco do congresso foi qualificar servidores públicos; promover a troca de boas práticas de sustentabilidade e inovação tecnológica e dar publicidade aos novos serviços digitais da Jucepa a empresários, servidores públicos, e profissionais interessados em conhecer as novas tecnologias no registro de pessoa jurídica no Estado do Pará.

Para aprimorar o atendimento aos nossos usuários, foi lançado a Juce (chatbot), nossa atendente automatizada. Agora o cliente pode pedir uma certidão ou acessar o nosso requerimento eletrônico apenas conversando com o atendimento via robô, que torna o processo de solicitação de serviços mais intuitivo e simples, simulando uma conversa.

Com a migração de seus servidores de aplicação para a Computação em nuvem, na Oracle Cloud, o Órgão trouxe melhorias dentre as quais podemos destacar: Economia de custos, maiores e mais avançadas medidas de segurança, assim como acesso de qualquer lugar do mundo pelas empresas de seus dados.

Ainda seguindo um plano de modernização do registro mercantil, a Jucepa, representada pela sua presidente Cilene Sabino, participou em maio/2023, em Brasília, de audiência pública para atualizar pontos da Instrução Normativa 81/2020, durante a qual foram avaliadas questões relativas ao processo de constituição, alteração e baixa de empresas, promovida pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria Comércio e Serviços (MDIC).

Vale ressaltar que está em processo final de implementação, a digitalização do acervo dos documentos físicos remanescentes do período anterior a implantação dos processos digitais em plataforma unificada do Sistema de Registro Integrado - REGIN, que permitirá a concretização do projeto JUCEPA 100% digital até o final do ano vigente

Em síntese, a Jucepa, em seu papel de incentivar o registro mercantil, promover melhorias e favorecer a desburocratização do ambiente de negócios no estado do Pará, contabiliza um total de 426 mil empresas ativas registradas. Os avanços na área tecnológica e o desenvolvimento de um sistema moderno, seguro e eficiente no atendimento aos usuários, oferece mais qualidade, segurança, transparência e agilidade nos processos. A Jucepa é referência na busca de um ambiente de negócios simples e sem burocracia, o que se reflete na geração de trabalho e renda para o nosso estado.

Esse reflexo é percebido na participação de mulheres empreendedoras, que cresceu no Estado do Pará, fomentando uma rede de crescimento na área de negócios. De acordo com a base de dados do sistema Regim, o percentual de mulheres empreendedoras aumentou em 84,61% se compararmos o ano de 2018 com o ano de 2021. São mais de 170 mil empresas em atividade (registradas no período de 2018 a 2023) no estado com o comando feminino.

Por conseguinte, os novos membros do Colégio de Vogais da Junta Comercial de Pará, nomeados pelo governador Helder Barbalho e pela União, tomaram posse para um mandato de quatro anos (2023/2027). A presidente da Jucepa, destaca que com a nova composição, o Colégio tem uma grande missão pela frente. “Somos representantes da sociedade civil, do Governo do Estado e da União e tratamos dos assuntos do governo e sociedade civil para, com isso, melhorar o ambiente de negócios no estado”.

De certo, a Jucepa comemora 147 anos com avanços no Registro Mercantil no Pará, investindo em mudanças tecnológicas e aperfeiçoando o sistema para melhor atender aos seus usuários. Entre os investimentos está o processo 100% Digital, implantado em fevereiro de 2020, que simplificou as etapas de registro de empresas, oferecendo muito mais acessibilidade, comodidade, agilidade e segurança jurídica aos empresários do Estado, do Brasil e estrangeiros que desejam investir no Pará, principalmente para a COP 30 (Conferência Mundial do Clima).

A mudança representa um grande avanço para o Registro de Empresas no Estado, pois a Junta Digital cria uma fila única, que possibilita que a análise seja feita por qualquer um dos técnicos, seja na capital ou no interior. Isso acelera a conclusão dos processos, pois representa ganho de tempo para o contador e o empresário que depende dessa documentação para colocar seu empreendimento para funcionar.

E para contemplar os 147 anos, foi apresentado o novo Serviço de Proteção do CPF, o qual impede que os dados pessoais sejam usados indevidamente por fraudadores para aplicar golpes. O bloqueio do documento evita também que, em uma sociedade, uma das partes seja excluída do contrato sem acordo prévio. Caso o sócio majoritário de uma empresa tente retirar o outro sócio sem seu consentimento, a parte atingida será comunicada.

O novo serviço permitirá que o usuário possa solicitar o bloqueio dos dados de seus clientes, garantindo sua proteção. O serviço ficará disponível no Portal de Serviços, no site da Jucepa ([www.jucepa.gov.pa.br](http://www.jucepa.gov.pa.br)), com a possibilidade de contratação por um período específico de um mês, três meses, seis meses ou até 12 meses, definido no momento da contratação feita pelo usuário.

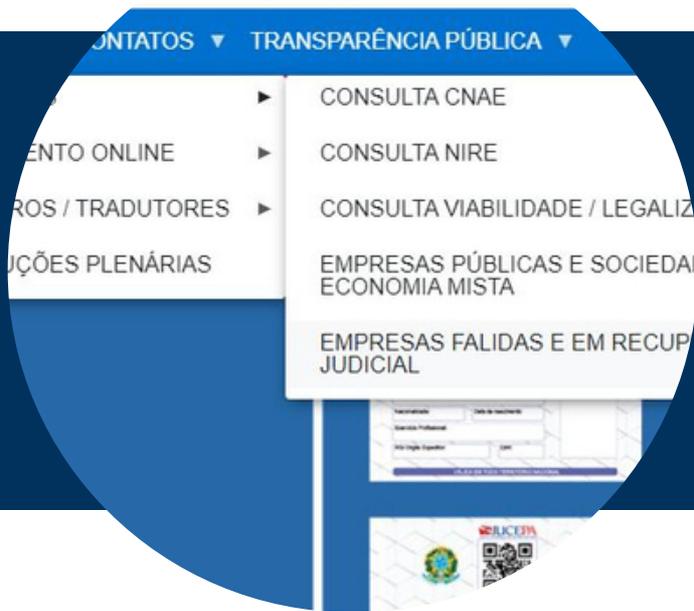
É fato, que o órgão tem criado mecanismos para desburocratizar e facilitar a vida dos empresários paraenses. “Estamos vivendo um novo momento para a Junta, e um marco para todos os envolvidos na cadeia do desenvolvimento econômico do Estado. Seguimos buscando, a cada dia, fazer com que o sistema avance e isso traga retorno, sob o ponto de vista de atrair mais empresas, novos investimentos e tornar fácil para os nossos usuários o processo de registrar uma empresa”.

**Muito Obrigada!**

*Cilene Sabino*

**CILENE MOREIRA SABINO DE OLIVEIRA**  
PRESIDENTE DA JUCEPA

# Destques 2019 - 2023



## Integração

Implementação do Decreto nº 246, de 02 de agosto de 2019, que instituiu o Subcomitê Gestor da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios do Estado do Pará – SGSIM/PA, sendo presidido pelo (a) Presidente da Junta Comercial do Estado do Pará.

Integração entre os postos de atendimento da JUCEPA, otimizando fluxo dos processos, de modo que a análise é feita por distribuição automática e em fila única, portanto independentemente da localização geográfica do técnico, este pode estar analisando processos protocolados em qualquer lugar do mundo, assim os processos podem e são analisados em tempo recorde, e com a implantação do teletrabalho no serviço público, as análises ocorrem nos mais diversos horários, favorecendo o empreendedorismo em território paraense.

Modernização no fluxo de decisões colegiada, pois os processos que antes eram enviados pelas unidades desconcentradas pelos correios. A partir dessa tramitação, os processos são entregues nas unidades desconcentradas, digitalizados e inseridos na fila única de análise dos processos de decisão colegiada, em seguida decidido pelo colegiado de vogais, também, na forma digital. Após essa análise, o cliente da JUCEPA recebe a decisão no seu e-mail de forma rápida, segura e prática. Reduzindo custos tanto para o usuário quanto para o serviço público com economia de postagens.



# I SEMINÁRIO INTERMUNICIPAL DE INTEGRAÇÃO

A JUCEPA, com o apoio da Prefeitura Municipal e da Câmara Municipal de Alenquer, realizou, no dia 20/08/2019, I SEMINÁRIO INTERMUNICIPAL DE SIMPLIFICAÇÃO, no município de Alenquer, cujo objetivo fora fortalecer a integração dos municípios na Redesim.

O evento contou com a participação de 49 pessoas.

Voltado para prefeituras, secretarias públicas, contadores, advogados, empreendedores, estudantes e demais profissionais com interesse no registro mercantil, o seminário vai apresentar as vantagens e benefícios da adesão ao sistema Integrador Pará/Redesim. O curso de capacitação é uma iniciativa da Junta Comercial do Pará (Jucepa), em conformidade com o Decreto nº 1.628/16 do Governo do Estado, que dispõe sobre as regras para simplificação do processo de abertura, alteração e baixa de empresas no Pará e institui o sistema integrador da Redesim no Estado.

O Integrador Pará possibilita que, por meio da internet, o usuário dos serviços da JUCEPA faça um cadastro único de dados e documentos, diminuindo custos para o empresário, reduzindo exigências e contribuindo para a arrecadação municipal, pois o sistema integra os órgãos públicos envolvidos no registro comercial nas esferas municipal, estadual e federal.

Com isso a Jucepa centraliza a entrada de informações para o registro empresarial, facilitando todos os trâmites legais, já que a consulta e andamento do processo de legalização da empresa fica disponível em um só lugar. As vantagens são enormes, pois o sistema integrado de informações e processos facilita o acesso à informação, reduzindo a burocracia e o tempo do procedimento.



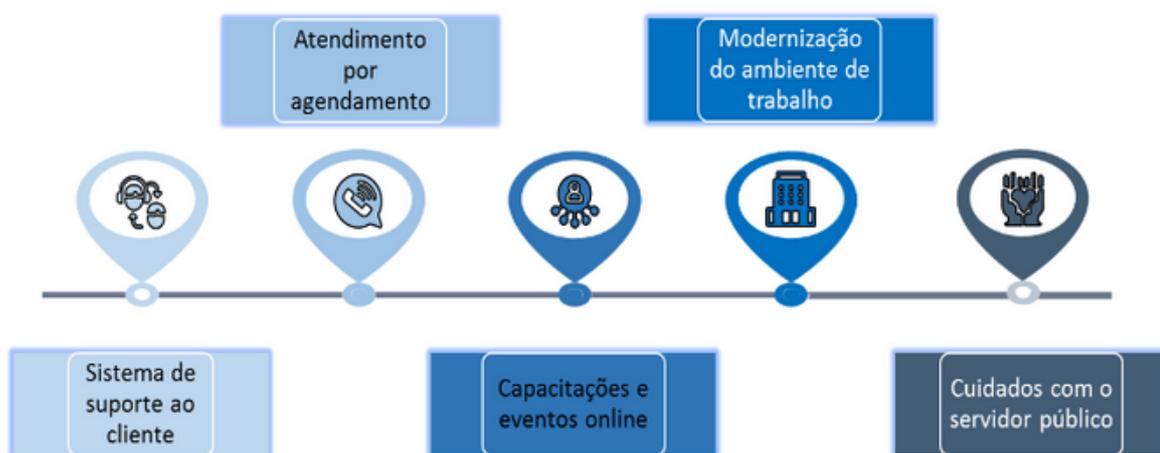
# SEMINÁRIO: PARÁ MAIS SIMPLES



O Governo do Estado do Pará, por meio da Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA, e o Sebrae realizaram o Seminário Pará Mais Simples, no auditório do Cesupa II, com participação de mais de 200 pessoas. O objetivo do seminário foi divulgar e capacitar servidores e gestores públicos municipais, estaduais, além de estudantes e profissionais interessados, nas questões atinentes à simplificação e à desburocratização do registro de empresas.

A implantação em Jan/2020 do serviço 100% digital. Ocorrido às vésperas da decretação da pandemia da Covid19, trouxe um serviço de excelência para o órgão, e insta informar que, em razão deste serviço, não houve descontinuidade de atendimento em nenhum dia, mesmo nos dias de lockdown, era possível executar os serviços por meio on-line, tanto para o usuário, quanto para o servidor.

Com a pandemia da Covid19, a JUCEPA implantou ações para seguir a prestação dos serviços, dentre as quais destaca-se principalmente:





## SEMINÁRIO: PARÁ MAIS SIMPLES

Implantação em todas as suas unidades o atendimento por agendamento, medida necessária para controle de aglomeração social, devido a pandemia. No ano de 2021, registrou-se 6.184 atendimentos agendados de forma presencial. Um aumento de 38% em relação ao ano de 2020.

Isenção para abertura de novas empresas, no período de 14/09 a 17/11. Além do mais, a JUCEPA disponibilizou 1.000 (hum mil) certificados digitais e-CPF do tipo A3 em token com validade de 3 (três) anos ferramenta necessária para abrir empresas. Ação desenvolvida para enfrentar os impactos causados pela pandemia da covid19.

Manutenção dos preços públicos e a implementação da arrecadação das taxas através do Documento de Arrecadação Estadual - DAE, ampliando o pagamento das taxas para outros bancos, oferecendo assim agilidade para o empresário.



## I SEMINÁRIO DE INTEGRAÇÃO DO REGISTRO MERCANTIL

Em novembro de 2020, a JUCEPA promoveu o I Seminário de Integração do Registro Mercantil, sob o tema “Transformações digitais da JUCEPA” reuniu coordenadores regionais e técnicos da sede com o intuito de apresentar as novidades e inovações para o registro e legalização de empresas. Em razão das restrições sanitárias com a pandemia, o evento foi híbrido, com participações presenciais e por web conferência, ao todo, foram capacitados 61 servidores da sede e das Unidades desconcentradas.



## CICLO DE PALESTRAS DO REGISTRO MERCANTIL

Em fevereiro, JUCEPA e Sistema Sescop/OCB-Pa, realizaram o Ciclo de Palestras do Registro Mercantil, evento presencial em Santarém aos Profissionais, estudantes do Curso de Ciências Contábeis e áreas afins, bem como, cooperativas, servidores públicos, com participação de 206 pessoas.



## WEBINAR SEMINÁRIO ESTADUAL DA REDESIM

Figura: Foto dos palestrantes do Webinar Seminário.

No mês de setembro de 2020, sob o tema “Desenvolvendo os municípios por meio da abertura de negócios”, o Governo do Estado do Pará, a JUCEPA e o Sebrae/PA, com o apoio do Subcomitê GSIM do Pará, foi realizado WEBINAR SEMINÁRIO ESTADUAL DA REDESIM, evento online, o qual foi acompanhado por 878 pessoas, em tempo real pelo canal da JUCEPA no Youtube. O webinar abordou temas sobre inovação do Registro de empresas para a retomada da economia no cenário da Pandemia da COVID-19.



## PESQUISA BANCO MUNDIAL

O resultado foi publicado em 15 de junho de 2021, e no quesito abertura de empresas, o 1º LUGAR coube ao estado do Pará. Para alcançar este primeiro lugar, foi o resultado de uma semente plantada lá no ano de 2019, e com apoio do Governo do Estado que enfim publicou o Decreto nº 246, de 02 de agosto de 2019, que “Institui o Subcomitê Gestor da Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios do Estado do Pará – SGSIM/PA”, sendo presidido pelo (a) Presidente da Junta Comercial do Estado do Pará.

(disponível em <https://portugues.doingbusiness.org/pt/data/exploretopics/starting-a-business/brazil>).

## PROJETO JUCEPA ITINERANTE

15/09 A 17/09

• Cametá  
Igarapé-Miri  
Maracarena



## JUCEPA ITINERANTE

Implementação “Projeto da JUCEPA Itinerante” que foi lançado dia 19 de janeiro de 2021, no Palácio dos Despachos com a presença do Excelentíssimo Senhor Governador Helder Barbalho. Esse projeto acontece com a realização de duas agendas: Seminário JUCEPA Itinerante cuja programação conta com o apoio e palestras de representantes de diversas instituições como: OAB/PA, FAMEP, SEBRAE/PA, CRC/PA, Sistema OCB/PA, SESCON/PA, TCE/PA, CBMPA, SEDAP, SEASTER, RFB, SEFA, CREDCIDADÃO, BANPARÁ e ANOREG.

Curso EAD Empresário Individual, na modalidade EAD, neste curso, foi apresentada a legislação relacionada ao empresário individual, por meio de abordagem teórico-prática com videoaulas, material de apresentação; exercícios e avaliação de aprendizagem, 12 vogais concluíram o curso, entre titulares e suplentes.

Investimento nas plataformas de atendimento virtual, criando procedimentos padrões para a abordagem ao nosso cliente. Dessa forma, o atendimento virtual se configura como a principal ferramenta de atendimento ao público da JUCEPA, que são desempenhados nas plataformas de Chat, com 24.886 atendimentos realizados em 2021, assim como o Sistema de Suporte ao Cliente para atendimento ao público sobre erros no Integrador Pará.

Expansão do sistema de suporte ao usuário externo que passou a ter uma plataforma de resposta padronizada e controlada para informar erros de sistema e ajustes relacionados a telas internas do Sistema Integrador. Essa medida apresentou 26.140 chamados abertos em 2021, número 46,74% maior que o registrado em todo o ano de 2020 em que tivemos 17.814 chamados abertos. Este canal se apresenta como uma forma de comunicação entre o Analista e o usuário, facilitando o esclarecimento das exigências.

Implantação da avaliação do nosso atendimento, nosso cliente atribui uma nota ao atendimento da JUCEPA. Em 2021 obtivemos uma média de 9,02 de avaliação. Maior que em 2020 que foi de 8,8. Dessa forma em 2021 o atendimento virtual se tornou a principal forma de atendimento ao nosso usuário, com montante de 51.026 clientes atendidos.



## JUCEPA ITINERANTE

MELHORIA NO AMBIENTE DE NEGOCIOS - Diversas mudanças no processo de formalização de empresas que facilitou o registro e licenciamento empresarial em nosso Estado, como principais legislações de atualização tivemos:

- Instrução Normativa DREI N° 55, DE 02 DE JUNHO DE 2021.

Altera a Instrução Normativa DREI nº 81, de 10 de junho de 2020, e revoga dispositivo da Instrução Normativa nº 82, de 19 de fevereiro de 2021

- LEI Nº 14.195, DE 26 DE AGOSTO DE 2021

Dispõe sobre a facilitação para abertura de empresas, sobre a proteção de acionistas minoritários, sobre a facilitação do comércio exterior, sobre o Sistema Integrado de Recuperação de Ativos (Sira), sobre as cobranças realizadas pelos conselhos profissionais, sobre a profissão de tradutor e intérprete público, sobre a obtenção de eletricidade, sobre a desburocratização societária e de atos processuais.

Fazendo uma síntese das principais evoluções e simplificações obtidas em 2021 devido a atualização da legislação tivemos:

- **SIMPLIFICAÇÃO DAS REGRAS DE FORMAÇÃO DO NOME EMPRESARIAL**

Além de retirar a colidência por semelhança, foram simplificadas as regras de formação de nome quando o usuário utiliza a denominação.

- **FIM DA NATUREZA JURÍDICA EIRELI**

O Empresário individual de responsabilidade limitada foi extinto em 2021, mudando para a natureza jurídica Sociedade Limitada que desde a Lei da Liberdade Econômica já aceita apenas um sócio em seu quadro societário.

- **DISPENSA DE VIABILIDADE LOCACIONAL**

O Pedido de viabilidade locacional é a primeira etapa no processo de abertura ou alteração de uma empresa e acaba consumindo um tempo significativo, principalmente devido a análise da prefeitura. Em 2021, foi criada a possibilidade para o usuário dispensar a viabilidade, não esperando e nem condicionando a aprovação da prefeitura para o registro da empresa.



## JUCEPA ITINERANTE

- **REGISTRO AUTOMÁTICO**

Com o Registro automático o usuário protocola o processo na JUCEPA que é deferido e arquivado imediatamente, ficando a análise técnica para após a liberação do documento. Dessa forma o usuário tem a certeza de que receberá o seu documento arquivado, sendo condicionado apenas a compensação de taxa do órgão relacionado ao ato que pretende arquivar.

- **ASSINATURAS AVANÇADAS**

Foi implantado em 2021 a possibilidade do usuário assinar o seu processo utilizando seu login no sitio: [www.gov.br](http://www.gov.br), dessa forma ele não precisará arcar com o custo de um certificado digital para assinar o seu processo de registro.

- **NORMATIZAÇÃO**

No sentido de padronizar o entendimento entre os servidores que analisam processos e ofertar ao usuário uma prestação de serviço de qualidade. A Diretoria do Registro Mercantil promoveu diversas reuniões sobre assuntos específicos a análise de documentos, assim como motivou a publicação de diversas resoluções plenárias pacificando divergências de entendimento entre os seus servidores, como exemplo podemos citar:

- Resolução 0001/2021

Que padroniza a análise de balanço patrimonial e esclarece quais pontos devem ser analisados no documento em questão, assim como quais situações são motivo de exigência devolvendo o processo ao usuário para correção.

- Resolução 002/2020

Trata das formas de apresentação de documentos a JUCEPA, desde fevereiro de 2020 toda a nossa tramitação de documentos é 100% digital. Mesmo assim, o usuário ainda pode utilizar documentos digitalizados em nossa tramitação. Situação esclarecida na resolução.

PROJETO JUCEPA ITINERANTE

15/09 A 17/09

• Cametá  
Igarapé-Miri  
Maracá



CLIQUE  
SAIA

JUCEPA  
ITINERANTE

- **CAPACITAÇÕES AO NOSSOS CLIENTES**

Ao longo de 2021 promovemos 8 encontros denominados de Webinar em nossa conta do Youtube (<https://www.youtube.com/c/JUCEPAcanal>), que divulgou diversas melhorias e mudanças no Registro Empresarial e o que a tange a Licenciamento. Atualmente nossa página do Youtube conta com mais de 3.000 inscritos.

Produção de 13 vídeos tutoriais relacionados a procedimentos que o usuário tem dúvida, como a assinatura em nosso portal, protocolo do processo digital e diversos outros assuntos.

Além dos eventos promovidos em nossas redes sociais, participamos de encontros acadêmicos em Instituições de Ensino Superior, refletindo sobre eixos temáticos relacionado ao processo de formalização empresarial.

Em 2021 a JUCEPA promoveu o seminário JUCEPA Itinerante que esteve em todas as regiões do Estado, acompanhado de diversos órgãos relacionados a atividade empresarial. Apesar da pandemia houve um grande sucesso na implantação desse projeto, levando informação a todas as regiões do nosso estado.



## CONCURSO PÚBLICO

Há 12 anos sem concurso com cargos efetivos, foi lançado o edital que ofertou 15 vagas efetivas e mais cadastro reserva, sendo 10 para nível superior para os cargos de técnico de administração e finanças, sendo 2 vagas para Administração, 1 para Contabilidade, 7 para técnico do registro mercantil classe A nível 1, sendo 5 para Direito e 2 para técnico de informática e registro mercantil; e assistente do registro mercantil e 5 para nível médio, para assistente do registro mercantil. .



## REDUÇÃO DE TAXAS PARA TRADUTOR

Com o intuito de fomentar a economia no Estado do Pará, foi aprovado, por unanimidade, na plenária 0010/2021 de Vogais da Junta Comercial do Estado do Pará (JUCEPA), a redução das taxas de matrícula de nomeação AD Hoc de tradutores e intérpretes comercial e a expedição de carteira de exercício profissional empresarial. Sendo assim a taxa dos tradutores passa de R\$ 1.607 reais para R\$183,00 e a carteira que antes custava R\$ 183,00 passa a custar agora R\$70,00.



# DIGITALIZAÇÃO

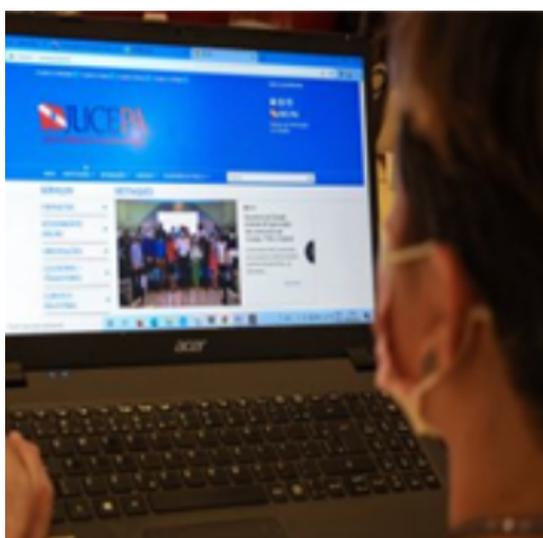
O processo de digitalização do acervo administrativo é a continuação da JUCEPA 100% digital, e o fortalecimento do PAE, implantado pelo Governo do Estado. Agora, a Junta foca na digitalização de documentos físicos anteriores ao processo digital, o que reúne um total de 417 mil imagens e 7.506 processos. A medida, faz parte de um plano de melhorias para atender a demanda crescente pelos serviços do órgão, eliminar o desperdício e custos desnecessários com transporte para a condução dos processos físicos entre órgãos, assim como custos com postagens etc. além de ser ecológico, facilita a gestão de documentos, previne fraudes, otimiza processos e reduz custos e a necessidade de espaços físicos para aguardar os documentos de papel.

Aliada ao fortalecimento ambiental a JUCEPA contratou a Associação de Centro de Treinamento de Educação Física Especial que há 30 anos é referência em inclusão social.

A Junta Comercial do Estado do Pará (JUCEPA) e Associação dos Registradores de Pessoas Naturais do Estado do Pará (Arpen/PA), realizado fevereiro/2022, assinatura do Acordo de Cooperação Técnica que tem por objetivo a desconcentração da prestação de serviços de Registro Público de Empresas Mercantis e atividades afins, por meio dos Ofícios de Registro Civil das Pessoas Naturais (Ofício Cidadania). A novidade, permitirá aos cidadãos utilizarem os 259 Cartórios de Registro Civil presentes em todo o Estado do Pará para receber, protocolar e devolver documentos; autenticar instrumentos de escrituração do empresário individual, da sociedade empresária, da cooperativa e dos agentes auxiliares do comércio; expedir certidões dos documentos arquivados e informar sobre a existência de nomes empresariais idênticos ou semelhantes, além de expedir Carteira de Exercício Profissional.



Os desafios impostos pela crise econômica, junto ao sonho de conquistar a liberdade e a autonomia financeira, têm cooperado diretamente com o crescimento do empreendedorismo, sendo assim, o Pará vem se tornando um terreno fértil com o crescimento do público jovem entre os novos empreendedores: de 2018 para 2022, a participação de pessoas de 18 a 30 anos subiu mais de 14%, é o que aponta dos dados de registro mercantil da Junta Comercial do Estado do Pará (JUCEPA), em 2018 apenas 24,41% tinham jovens em seu quadro societário, essa participação aumentou para 39,16% em 2022. Segundo os dados mais de 93 mil empresas são comandadas por jovens paraenses que estão abrindo um negócio ou que já têm empresa com até três anos e meio de atividade.



O município de Santarém foi palco do encerramento do Projeto JUCEPA Itinerante – Integrando os Novos Gestores Municipais à Redesim (Rede Nacional para a Simplificação do Registro e da Legalização de Empresas e Negócios). O evento foi realizado no dia 07 de abril, no auditório da Faculdade IESPES, pela Junta Comercial do Estado do Pará (JUCEPA). A iniciativa teve como objetivo percorrer 32 municípios nas 12 regiões de integração, a fim de enfatizar a importância da integração à Redesim aos novos gestores municipais, bem como intensificar melhorias no ambiente de negócios.

Com o objetivo de fomentar a economia do estado, por meio da capacitação sobre o processo de abertura e licenciamento empresarial, bem como, o fortalecimento da Redesim e aumentar a competitividade da economia, o Governo do Pará, por meio da Junta Comercial do Estado (JUCEPA) lançou nesta terça-feira, (12/04), no teatro Lineu, no município de Bragança, o PROJETO JUCEPA POR TODO O PARÁ, por meio do qual, realizará palestras e minicursos nas 12 regiões de integração do estado.





# TEMPO MÉDIO DE ABERTURA DE EMPRESAS

O tempo médio para o registro de empresas no Estado do Para em 2021, foi de 11 horas e 50 minutos. Em 2022, registramos um tempo recorde na série histórica de 1 hora e 10 min, uma redução de 11 horas e 50 minutos, redução 91% em relação ao ano de 2021.



Fonte: <https://www.gov.br/empresas-e-negocios/pt-br/mapa-de-empresas/painel-mapa-de-empresas>

## ATENDIMENTO PRESENCIAL.

Disponibilizado em todas nossas unidades o atendimento presencial mediante agendamento feito no site da JUCEPA, o usuário comparece na data e hora marcada. Dividimos os nossos agendamentos em 3 categorias:

### Atendimento Geral

- Relacionado a dúvida sobre procedimentos e processos solicitados.

### Esclarecimento de Exigências

- Esclarecimento de dúvidas sobre exigências de processos, esse atendimento mais especializado é feito por um Técnico do Registro Mercantil.

### Atendimento de Sociedade Anônima

- Esclarecimento de dúvidas relacionado a naturezas jurídicas com maior complexidade como a Sociedade Anônima, Consórcio e Cooperativa.

## **ATENDIMENTO PRESENCIAL.**

**TABELA 3 - ATENDIMENTO PRESENCIAL 2022**

<b>MÊS</b>	<b>QTD</b>
<b>JANEIRO</b>	531
<b>FEVEREIRO</b>	518
<b>MARÇO</b>	584
<b>ABRIL</b>	614
<b>MAIO</b>	755
<b>JUNHO</b>	638
<b>JULHO</b>	646
<b>AGOSTO</b>	440
<b>SETEMBRO</b>	470
<b>OUTUBRO</b>	265
<b>TOTAL</b>	<b>5461</b>

Fonte: Regin/2022

## **ATENDIMENTO VIA CALL CENTER**

Em junho de 2022, a JUCEPA contratou uma empresa especializada em atendimento via call center, dessa forma foi ampliado o serviço de atendimento via ligação telefônica chamado TELE JUCEPA.

## **ATENDIMENTO VIRTUAL**

Corroborando com o fato de a JUCEPA ser um órgão digital, foi disponibilizado modalidades de atendimento digitais, conforme plataformas descritas abaixo:

### **Chat**

- Disponível ao usuário das 8H às 16H;

# ATENDIMENTO VIRTUAL

- Com foco no esclarecimento de dúvidas gerais, esclarecimento sobre procedimentos e informação sobre a tramitação dos processos no órgão;
- Até outubro desse ano já registramos 26.858 atendimentos, esse valor já é 12% maior que o registrado durante todo o ano de 2021. Consolidando as modalidades de atendimento digital como sendo a principal forma de contato do nosso cliente com o Órgão.

## **Sistema de Suporte ao Cliente.**

- O Sistema de suporte ao Cliente é uma Ferramenta desenvolvida pelo Órgão para abertura e formalização de demandas do cliente, ao gerar uma solicitação ele recebe um protocolo do chamado que é automaticamente direcionado para o setor competente;
- O usuário acompanha o andamento do atendimento pela internet, podendo o colaborador do Órgão anexar documentos ao usuário, retornar para o cliente se tiver pendente alguma informação e outros recursos de acompanhamento e tramitação dos chamados de acordo com a sua competência:

### **DRM**

- Solicitações de Carta de crédito relacionado ao pagamento em duplicidade e a maior de taxas do órgão;
- Atendimento relacionado ao Agente Auxiliar do Comércio.

### **GRM/ASR**

- Esclarecimento de Exigências;
- Dúvidas Sobre Procedimentos do Registro Mercantil;
- Listagem Empresarial.

### **DBD**

- Suporte sobre certidões.

### **NRT**

- Suporte sobre o Site e demandas internas.

Com todos os investimentos feitos e aceitação do nosso cliente, hoje essa é a principal plataforma de atendimento ao usuário operante, em que esse ano já houve 25.466 chamados abertos, um número 5% maior se comparado ao mesmo período do ano passado.

# ATENDIMENTO VIRTUAL

Setor	QTD
Gerência de Projetos	14.813
Gerência de Cadastro	6.589
Diretoria do Registro Mercantil	3.558
Livros Mercantil	383
Carta de Crédito	120
Núcleo de Recursos Tecnológicos	3
<b>TOTAL</b>	<b>25.466</b>

**TABELA 4 – ATENDIMENTOS VIRTUAIS**

## MELHORIA NO AMBIENTE DE NEGÓCIOS

Ao longo de 2022 a JUCEPA tomou diversas medidas com objetivo de facilitação do ambiente de negócios e consequente fomento a economia do nosso estado, entre elas podemos destacar:

### 1 RADAR EMPRESARIAL

- Trata-se de uma plataforma de monitoramento de empresas a partir de uma pessoa física ou jurídica. Nessa plataforma o usuário pagará mensalmente pelo monitoramento das empresas vinculadas a pessoa pesquisada, sendo avisada em tempo real caso aconteça algum arquivamento de documentos nas empresas monitoradas;
- Esse produto é exclusivo da JUCEPA em todo o Brasil e foi idealizado pela equipe técnica do órgão, inclusive estamos promovendo a migração dessa tecnologia para as outras Juntas Comerciais.

### 2 BALCÃO ÚNICO

- Nesse novo fluxo de constituição de empresas, o usuário pode constituir sua empresa em minutos, fazendo um processo de preenchimento contínuo e recebendo seu contrato social autenticado, assim como seu CNPJ de forma imediata.

### 3 LIVRO DIGITAL AUTOMÁTICO

- O livro digital passou a ser analisado de forma automática e liberado para o usuário imediatamente após o envio e processamento do documento. Dessa forma o nosso cliente não precisa esperar a tramitação interna do documento para a liberação do seu livro autenticado.

## 4

### **CERTIDÃO SIMPLIFICADA AUTOMÁTICA**

- As certidões simplificadas que é um documento frequentemente solicitado ao empresário passou a ser enviada de forma automática, mediante apenas a compensação bancária.

## 5

### **CARTEIRA DE EMPRESÁRIO E CARTEIRA DO AGENTE AUXILIAR DO COMÉRCIO**

- A JUCEPA inovou ao lançar uma nova carteira de Empresário e Agente Auxiliar do Comércio, agora o documento conta com um Código QR que exibe os vínculos todos os seus vínculos com empresas registradas no Estado do Pará. Esse novo modelo é uma exclusividade, visto que no modelo vigente nas outras juntas comerciais cada documento está limitado ao atesto de um vínculo empresarial, logo o usuário precisa solicitar uma carteira para cada vínculo, sendo que no PA apenas um documento exibe todos os vínculos.
- Além do novo modelo, passou a fazer parte do processo de emissão do documento a coleta de dados biométricos, no mesmo padrão utilizado pela Polícia Federal na emissão de passaportes, garantindo uma maior segurança ao processo de emissão e identificação do Empresário, Leiloeiro ou Tradutor.

## 6

### **PLATAFORMA DO AGENTE AUXILIAR DO COMÉRCIO**

- O processo de matrícula e expedição de certidões ao Leiloeiro e Tradutor Público passou a ser feito todo pela internet, em uma nova plataforma digital em que o nosso cliente consegue fazer todo o processo de matrícula e emissão de certidões de forma 100% digital. Dessa forma, foi ampliado o serviço de matrícula, pois antes esse serviço era oferecido apenas na Sede do Órgão.

## 7

### **SIMPLIFICAÇÃO DOS PROCESSO DE DECISÃO COLEGIADA**

- Foi reduzida a quantidade de atos que precisam passar pelo regime de decisão colegiada, que costa na análise dos processos pelo Vogais da JUCEPA que em turmas decidem o despacho relativo a um processo de registro. Agora, apenas os processos de constituição de Sociedades Anônimas e os processos de Consórcio são submetidos a esse fluxo de análise.
- Os demais processos passam pelo regime de decisão singular, feita por um analista do órgão que pode estar atuando na sede ou nas unidades desconcentradas.

# **ISENÇÃO DE PREÇO PÚBLICO**

Em virtude das fortes chuvas que atingem a região e da elevação dos rios Tocantins e Itacaiúnas, que deixaram centenas de famílias desabrigadas e desalojadas. O município de Marabá decretou situação de emergência.

Considerando o DECRETO Nº 2.119, DE 15 DE JANEIRO DE 2022 e necessidade de fomentar a economia local, foi instituída a isenção do pagamento de taxa para as empresas que possuem estabelecimento em Marabá-PA entre janeiro e fevereiro de 2022.

Nesse sentido, não houve taxa de cobrança para os procedimentos de aberturas, alterações e arquivamento de balanços de empresas no município de Marabá, na região Sudeste. A iniciativa do governo do Estado, viabilizada pela Junta Comercial do Pará (JUCEPA), ficou válida de 19 de janeiro a 19 de fevereiro de 2022.

## **BIBLIOTECA PÚBLICA DULCE NAZARÉ DE LIMA LEONCY**

Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA, realizou em maio/2022, a entrega da Biblioteca Pública Dulce Nazaré de Lima Leoncy. A solenidade de inauguração contou com a presença da família da homenageada eternizada na memória e história da JUCEPA,

Dulce Nazaré de Lima Leoncy, primeira mulher a presidir a JUCEPA na gestão de 1995 a 1998. Formada em Economia pela UFPA, seu legado no órgão foi de grandes mudanças, com melhorias para o usuário externo, bem como para seus servidores, com a informatização do registro mercantil.

## **INAUGURAÇÃO DO ESPAÇO CULTURAL**

Inauguração Espaço Cultural Público Laércio Barbalho. O espaço cultural é voltado e aberto ao público e tem como intuito mostrar toda a história da Junta Comercial do Estado do Pará, desde seu início até os dias atuais.

O novo espaço cultural público fará parte da biblioteca pública que foi entregue no mês de maio e conta com cerca de 400 livros.

O local funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 13h. Os empréstimos estão disponíveis aos servidores da Junta e as consultas estendem-se ao público externo.



"A Jucepa, ao longo destes 146 anos, registrou mais de um milhão de empresas no Estado do Pará, e deixou de ser simplesmente um órgão de registro e se transformou em um órgão de fomento da economia, e agora vai disponibilizar todo esse acervo histórico, belíssimo para população", afirma a presidente da autarquia, Cilene Sabino.

## **CONCURSO PÚBLICO C-211 DE 18/08/2021 PARA JUCEPA**



Fonte: ASCOM/JUCEPA (2022)

Posse dos novos servidores, homologado em março/2022. Nas vagas de Assistente de Registro Mercantil (5 Efetivos e 1º Cadastro de Reserva); Téc. do Registro Mercantil Administração, (Efetivo 02 e Cadastro de Reserva 04), Téc. do Registro Mercantil Direito (Efetivo 05 - Cadastro de Reserva 10), Técnico do Registro Mercantil em Informática (Efetivo 01, Cadastro de Reserva 02), sendo as nomeações efetivadas em 2022.

## **DIGITALIZAÇÃO DO ARQUIVO FÍSICO DA JUCEPA**

Contrato firmado com ASSOCIAÇÃO CENTRO DE TREINAMENTO DE EDUCAÇÃO FÍSICA ESPECIAL - CETEFE (Contrato nº 08/2022), totalizando um total de 418 mil processos digitalizados.

# AQUISIÇÃO RECURSOS TECNOLÓGICOS

Compra 03 (três) Nobreaks de 6KVA para a sala de servidores lotados no NRT, para substituição dos antigos, dos quais dois já estavam sem funcionamento e os quais são de grande importância para manter o funcionamento ininterrupto da sala de máquinas e os serviços do órgão. Porém só serviço só pode ser realizado e concluído em 2022.

Com a grande demanda de uso de armazenamento de documentos e arquivos pelos colaboradores do órgão em nossos servidores lotados na JUCEPA, e visto o tempo de uso e a vida útil dos equipamentos adquiridos, observou-se a necessidade de adquirir um novo Storage para os servidores, visto que, algumas peças e equipamentos já queimaram e sem condições de reposição para uma manutenção.

Continuando nas questões de melhoria de infraestrutura e segurança, e dando continuidade na ação iniciada em 2021 de migração do BD Oracle e Aplicação do sistema Siarco para a Prodepa. Porém no decorrer de 2022, foi sinalizado a possibilidade adquirir a hospedagem de mais 02 servidores para tal ação. O que foi realizado em conjunto com a renovação do Contrato e mais o serviço de Desenvolvimento do novo site da JUCEPA.

Com isto realizamos também a contratação da empresa Datacosmos, empresa renomada e com experiência em tal serviço, que fará a migração do BD Oracle e Siarco para o ambiente da Prodepa. Ação está prevista em 2021 e não realizada por falta de espaço físico na época. Este serviço concluído em 2022.

Tendo em vista que o público-alvo beneficiado diretamente pelas ações realizadas em 2022 pelo NRT são principalmente os próprios servidores da instituição, o qual em média possui um quadro de funcionários em torno de 170 pessoas na sede e 33 unidades desconcentradas no Estado do Pará. Podemos dizer que 28,82% foram contemplados com as melhorias de infraestrutura de equipamentos e 30% nas unidades desconcentradas e de forma indireta a sociedade como um todo, pois todas as ações de certa forma impactam na prestação do serviço oferecido a sociedade.

As regiões do Estado beneficiadas de certa forma com as ações realizadas, pois se tratando de tecnologia, qualquer atuação referente a equipamentos, sistemas, rede etc., engloba também os municípios em que o órgão possui unidades desconcentradas.

Desde 2014 a JUCEPA vem se modernizando e se transformando tecnologicamente, proporcionando muitas melhorias na prestação de serviço a sociedade, como a melhoria de atendimento ao público, a agilidade de análise dos processos de registro de empresas e liberações de documentos, consultas, dúvidas etc. Pois desde o início da pandemia a tecnologia nos últimos 2 anos tornou-se imprescindível para que a sociedade não entrasse em colapso.

# AQUISIÇÃO RECURSOS TECNOLÓGICOS

Com isso, as ações realizadas no exercício de 2022 possibilitaram a continuidade dos serviços, para que eles não tivessem interrupções. Melhorando também o desenvolvimento das atividades dos funcionários que adquiriram equipamentos mais novos e atualizados. O uso das videoconferências que se tornaram cada vez mais presentes e rotineiras por questões da pandemia e que ficarão para sempre como ferramenta de trabalho, a disponibilidade do teletrabalho para os servidores, os quais não pararam os serviços por questões de confinamento e que também possibilitou o atendimento a qualquer cidadão de qualquer região do Estado.

## PRÊMIO INOVA SERVIDOR



Com o objetivo de fomentar práticas inovadoras que contribuam para gestão pública estadual, a Escola de Governança Pública do Estado do Pará (EGPA) lançou o edital da terceira edição do “Prêmio Inova Servidor”. O tema deste ano é “Consolidando a Cultura de Inovação”.

Na edição de 2022, os projetos foram enviados para três categorias: a primeira é “Projeto Inovador em processos organizacionais na Administração Pública Estadual”, que envolve ações desenvolvidas e implementadas que modificam a forma como a organização realiza suas funções ou gerencia seus recursos.

A segunda categoria é “Projeto Inovador em serviços e políticas públicas na Administração Pública Estadual”, que inclui atitudes que podem modificar positivamente a entrega de serviços públicos ou a elaboração, implementação e avaliação de políticas públicas. A terceira é um Artigo com foco em políticas públicas na Administração Pública Estadual.

O servidor Aiuá Reis inscreveu o projeto a respeito do Sistema de Suporte desenvolvido pelo próprio servidor. Na apresentação do sistema, destacou-se a CARACTERÍSTICAS DA PLATAFORMA, quantidade de usuários cadastrados, melhorias com a implantação deste sistema, o que levou o servidor a conquistar o 1º lugar, na categoria “Projeto Inovador em processos organizacionais na Administração Pública Estadual”.



## CURSO PARA SERVIDORES



FONTE ASCOM JUCEPA

Dentre os eventos com ônus ofertados pela JUCEPA, em 2022, para o público interno, destaca-se o **Curso de Oratória Intensivox**, que contou com a participação de 21 servidores do órgão. Objetivo deste curso foi aprimorar e desenvolver a comunicação eficaz dos servidores, aumentando, assim, o desempenho pessoal e profissional deles.



FONTE ASCOM JUCEPA

O curso sobre **A Nova Lei de Licitações e Contratos** que aconteceu em Fortaleza/CE, contou com a participação de 06 servidores da JUCEPA. Neste evento com ônus, os servidores aprenderam a identificar os principais desafios que a nova Lei traz para as contratações públicas, fazendo com que busquem soluções em conformidade com a legislação, a doutrina aplicada e outras questões relacionadas. Além disso, o órgão ofertou outros eventos de qualificação para público interno com ônus, contabilizando, ao todo, 70 servidores capacitados pela JUCEPA, por meio da ERM.



FONTE ASCOM JUCEPA

JUCEPA realizou evento interno sem ônus, o **Seminário de Integração dos Novos Servidores**, aprovados no Concurso Público N.º C-211 de 2021, dando posse aos concursados, no ano de 2022. Foram capacitados ao total de 35 servidores e estagiários, neste evento.

## EVENTO PARA PÚBLICO EXTERNO



FONTE ASCOM JUCEPA

No ano de 2022, a JUCEPA lançou o **Projeto JUCEPA Por Todo Pará**, com o objetivo de fomentar a economia do estado, por meio da capacitação de contadores, advogados, administradores, estudantes, servidores públicos sobre o processo de abertura e licenciamento empresarial, bem como, para o fortalecimento da Redesim. O evento de lançamento aconteceu em Bragança, no mês de abril, tendo acontecido também em Altamira, Água Azul do Norte, Ulianópolis e Capitão Poço. Destaca-se que o Projeto ainda está em andamento.



## DESTAQUES 2023

### MIGRAÇÃO PRA COMPUTAÇÃO EM NUVEM

A JUCEPA migrou todos os seus servidores de aplicação para a Computação em Nuvem, no ambiente da Oracle Cloud. Essa mudança trás inúmeras melhorias ao Órgão.

Em que as principais são:

- Economia de custos: A computação em nuvem pode ajudar a reduzir os custos de hardware, software e manutenção de servidores. Além disso, muitos provedores de nuvem oferecem modelos de preços flexíveis que permitem que as empresas paguem apenas pelo que usam;

- Escalabilidade: A computação em nuvem permite que as empresas aumentem ou diminuam rapidamente a capacidade de seus servidores, dependendo das necessidades do negócio. Isso significa que as empresas podem lidar com picos de tráfego sem precisar investir em hardware adicional;
- Maior segurança: Os provedores de nuvem geralmente têm medidas de segurança mais avançadas do que a maioria das empresas pode pagar. Isso significa que as empresas podem se beneficiar de uma segurança mais forte sem precisar investir em recursos adicionais;
- Maior flexibilidade: A computação em nuvem permite que as empresas acessem seus dados e aplicativos de qualquer lugar do mundo, desde que tenham uma conexão com a Internet. Isso significa que os funcionários podem trabalhar remotamente e acessar os recursos da empresa de qualquer lugar;
- Maior confiabilidade: A computação em nuvem geralmente oferece maior confiabilidade do que os servidores locais. Isso ocorre porque os provedores de nuvem geralmente têm redundância em seus sistemas, o que significa que, se um servidor falhar, outro servidor assumirá automaticamente;
- Maior agilidade: A computação em nuvem permite que as empresas implantem novos aplicativos e serviços mais rapidamente do que seria possível com servidores locais. Isso ocorre porque os provedores de nuvem geralmente oferecem ferramentas de desenvolvimento e implantação mais avançadas;
- Maior sustentabilidade: A computação em nuvem pode ajudar a reduzir o impacto ambiental das empresas, pois geralmente é mais eficiente em termos de energia do que os servidores locais.

## **LANÇAMENTO DAS PLATAFORMAS DE CONSULTA**

Para atender a legislação vigente, a JUCEPA precisa fornecer diversas consultas públicas a sociedade, antes feitas de forma manual e agora em 2023, passam a ser geradas automaticamente via aplicações web.

Esses relatórios são:

- Consulta Empresa

Informa os principais dados de uma empresa mediante a consulta por Nire, CNPJ ou Nome,  
disponível Em:

[https://integrador.jucepa.pa.gov.br/projetos/usuario/consulta\\_processo\\_site](https://integrador.jucepa.pa.gov.br/projetos/usuario/consulta_processo_site).

- Consulta Decisão

Lista os processos de registro que foram decididos em uma data específica, podendo a decisão ser o deferimento, indeferimento ou exigência;

Disponível em: [https://integrador.jucepa.pa.gov.br/externo/consulta\\_decisao](https://integrador.jucepa.pa.gov.br/externo/consulta_decisao)

- Consulta Empresas Falidas e em Recuperação Judicial

Lista as empresas com situação Falida ou em Recuperação Judicial;

Disponível

em:[https://integrador.jucepa.pa.gov.br/externo/relatorio\\_falida\\_recuperacao](https://integrador.jucepa.pa.gov.br/externo/relatorio_falida_recuperacao)

## **ÓRGÃOS COM ACESSO A BASE DE DADOS**

A JUCEPA possui diversos convênios com Órgãos municipal, estadual e federal de acesso a base de dados de empresas registradas em nossa Junta Comercial. Em relação a esse aspecto foram feitas as seguintes mudanças:

- Mudança do Convênio: Foi alterado a minuta do convênio, em que foi reformulado as cláusulas atualizando os termos para atender a nova legislação como a LGPD e adicionando a figura do Administrador Local;
- Administrador Local: A partir da mudança do convênio, o órgão conveniado passa a ser o responsável pela gestão do cadastro das pessoas com acesso a base de dados da JUCEPA, através do Administrador Local que é o colaborador com permissão para adicionar, alterar ou inativar o cadastro dos colaboradores vinculados ao seu Órgão;
- Plataforma do Administrador Local: Foi desenvolvida uma nova plataforma para o Administrador Local poder fazer a gestão das pessoas com acesso a base de dados e vinculadas ao seu órgão. Disponível em: <https://integrador.jucepa.pa.gov.br/conveniado>

## **PROTEÇÃO DE CPF**

A Proteção de CPF é um novo Produto da JUCEPA, disponível ao Cliente externo em que é possível bloquear o seu CPF para a constituição de novas empresas e entrada no quadro de sócio e administradores de empresa já registradas.

É mais um produto que proporciona maior segurança ao nosso cliente, protegendo o seu CPF contra tentativas de fraudes.

O novo serviço impede que os dados pessoais sejam usados indevidamente por fraudadores para aplicar golpes. O bloqueio do documento evita também que, em uma sociedade, uma das partes seja excluída do contrato sem acordo prévio. Caso o sócio majoritário de uma empresa tente retirar o outro sócio sem seu consentimento, a parte atingida será comunicada.

Permitirá também que o usuário possa solicitar o bloqueio dos dados de seus clientes, garantindo sua proteção. O serviço ficará disponível no Portal de Serviços, no site da Jucepa ([www.jucepa.gov.pa.br](http://www.jucepa.gov.pa.br)), com a possibilidade de contratação por um período específico de um mês, três meses, seis meses ou até 12 meses, definido no momento da contratação feita pelo usuário.

## **II CONERP**

O II Congresso Estadual de Registro de Pessoa Jurídica ( Conerp ), realizado pela Junta Comercial do Estado do Pará ( Jucepa ), durante três dias discutiu várias ideias e compartilhou experiências entre os participantes. Sob o tema “Tecnologia, boas práticas e inovação no mundo dos negócios”, o foco do congresso foi qualificar servidores públicos e promover a troca de boas práticas de sustentabilidade e inovação tecnológica, dando publicidade aos novos serviços digitais da Jucepa a empresários, servidores públicos e profissionais interessados em conhecer as novas tecnologias no registro de pessoa jurídica, no Estado do Pará.

A Presidente da Jucepa e da Federação Nacional das Juntas Comerciais (Fenaju), Dra. Cilene Sabino afirma às autoridades, servidores e aos gestores das Juntas do Brasil, que concluiu esse encontro com a sensação de dever cumprido, com a certeza de que foi compartilhado inúmeros conhecimentos, e o registro mercantil segue forte, contribuindo para o desenvolvimento econômico do país.



## PRINCIPAIS AÇÕES EM 2023

### REGISTRO MERCANTIL

Foi realizada visita técnica na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro (JUCERJ), visando conhecer alguns serviços disponibilizados pelo órgão, tais como: Emissão de Certificado Digital PF e PJ na condição de Agente de Registro; Serviço de bloqueio de CPF e Fluxo de matrícula e fiscalização do Leiloeiros. O objetivo foi conhecer estes serviços disponibilizados pelo órgão, visando a melhoria dos serviços da JUCEPA através do benchmarking. Na visita foram indicados alguns servidores para acompanharem como forma de incentivar e reconhecer o trabalho desenvolvido pelos técnicos do registro mercantil.

Lançado novo Sistema de ofício que tornará digital a tramitação de ofícios dentro do Órgão, além de automatizar o processo de emissão da resposta e controle e lançamento da nova plataforma de atendimento via Whatsapp.

Lançamento da Juce (chatbot), nossa atendente automatizada. Agora o cliente pode pedir uma certidão ou acessar o nosso requerimento eletrônico apenas conversando com o atendimento via robô, que torna o processo de solicitação de serviços mais intuitivo e simples, simulando uma conversa.

Foi disponibilizado aos técnicos fazerem sugestões de melhorias na IN 81 através da audiência pública realizada em 17 de maio de 2023, com objetivo de obtenção de propostas de melhorias para a Instrução Normativa DREI nº 81, de 2020, e seus anexos, bem como a identificação das principais dificuldades encontradas para o processo de constituição, alteração

e baixa de uma empresa, com vistas a sanar as principais dores enfrentadas pelos usuários.

Servidores indicados para palestrar sobre o Tema “Registro Empresarial Simplificado transformando sonhos em negócios” em evento da FAPESPA, pelo projeto Centelha, o qual incentiva os pequenos negócios.

Realização do II CONERP – Congresso Estadual de Registro de Pessoa Jurídica, um evento realizado pela Jucepa para integrar e discutir sobre o registro mercantil e padronizar procedimentos e capacitar servidores.

## Resultados 2023

Tabela 5 – Números de Atendimentos

MÊS	TELEFONE	CHAT	WHATSAPP	TOTAL
JANEIRO	993	1.019	0	2.012
FEVEREIRO	666	857	0	1.523
MARÇO	939	3.076	0	4.015
ABRIL	939	1.985	715	3.639
MAIO	922	2.226	1.268	4.416
JUNHO	957	1.928	1.243	4.128
JULHO	958	1.653	1.246	3.857
AGOSTO	794	2.144	1.454	4.392
SETEMBRO	814	1.520	1.136	3.470
OUTUBRO	800	1.458	1.168	3.426
NOVEMBRO	803	1.449	1.173	3.425
DEZEMBRO	756	1.288	1.038	3.082
<b>TOTAL</b>	<b>10341</b>	<b>20603</b>	<b>10441</b>	<b>41385</b>

Fonte: Regin (2023)

# SÍNTESE GLOBAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Tele Jucepa recebe o atendimento por meio do Chat e Telefone. A pesquisa de satisfação é aplicada nos 2 canais de atendimento e o resultado é de acesso apenas da CONTRATADA e CONTRATANTE. Abaixo os indicadores globais e detalhados para o ano de 2023:

Tabela 6 - Índice de Satisfação Tele Jucepa

CANAL	SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
TELEFONE	95%
CHAT	85%
TOTAL	90%

Tabela 7 - Pesquisa de Satisfação via Chat online

NOTA	QUANTIDADE	%
1 (Péssimo)	46	9%
2 (Ruim)	29	6%
3 (Bom)	71	14%
4 (Muito Bom)	88	17%
5 (Ótimo)	272	54%
TOTAL	506	100%

Fonte: Regin (2023)

Encontra-se em processo final de implementação gradativa da disponibilização dos processos digitalizados, documentos físicos remanescentes do período anterior ao processo 100% digital, em uma plataforma unificada do Sistema de Registro Integrado - RGIN que permitirá a concretização do projeto JUCEPA 100% digital até o final do ano vigente.

Outro ponto relevante, é que estas informações cadastrais também são disponibilizadas, após provocação, para os órgãos que a JUCEPA estabelece convênio de disponibilização de sua base de dados, como ocorre hoje com o Tribunal de Justiça, Procuradoria-Geral do Estado, Defensoria Pública, Tribunal de Contas, Polícia Federal e Banco do Estado do Pará.

Considerando a Gestão de Pessoas e objetivando alcançar as metas, foi organizado e direcionado e direcionou um conjunto de ideias e ações que proporcionaram melhor qualidade de trabalho. Além disso, essas ideias e ações tem como objetivo atender algumas propostas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas para 2030, especialmente o item 16 do documento: promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

No ano de 2023, prosseguimos com as medidas protetivas para nossos colaboradores.

- O Teletrabalho foi mantido, preservando-se o mínimo de 30% presencial;
- Incentivamos o acompanhamento aos servidores e seus familiares através do Serviço Psicossocial da Autarquia;
- Prorrogação dos contratos de 07 (sete) servidores admitidos no PSS/JUCEPA de 2018 em observância aos relevantes serviços desempenhados por estes servidores temporários e ao interesse da Administração;
- Homologada a nomeação de dois candidatos do Cadastro de Reserva do Concurso Público C-211 de acordo com o interesse da Administração desta Junta Comercial e com o objetivo de suprir o quadro funcional;
- Conclusão de 02 (dois) Processos de Aposentadoria por tempo de serviço.

Como resultado direto da atividade do departamento de Gestão de Pessoas, qual seja gerenciar processos de cadastro, movimentação e pagamento dos colaboradores e propiciar melhorias nas condições de trabalho, houve a expedição de 648 Portarias, na Gerência de Gestão de Pessoas, no setor PSICOSSOCIAL foram realizadas 339 atendimentos; na ESCOLA DE REGISTRO MERCANTIL foram realizados eventos de aprendizados para o público interno e externo em um total de 1.355, emitiu e enviou, por e-mail, 1184 certificados, no ano de 2023. Destaca-se ainda que as capacitações ofertadas ao público interno e externo contemplaram as 12 Regiões de Integração do Estado, atendendo 40 municípios do Pará.

Além disso, há que se aprimorar o processo de digitalização dos prontuários e documentação dos servidores. O processo de digitalização de toda documentação dos servidores está sendo realizado por colaboradores deste setor, com previsão de término nos meses de julho de 2024; criar, em conjunto com o NRT, de um aplicativo específico para Gestão de Pessoas na Junta Comercial; elaborar um Banco de Talentos; aperfeiçoamento dos servidores em Gestão de Pessoas; e Cumprimento da norma com prazo mínimo para solicitação de Férias e Diárias. Na área psicossocial, destinação de recursos financeiros para compra de material para dinâmicas inerentes à prática da Psicologia; Cooperação dos Gestores para liberação dos estagiários para supervisão.

Por fim, implementar EAD com cursos variados relativos às competências da organização, a fim de democratizar, cada vez mais, o acesso à educação dentro do órgão, bem como, aos usuários externos; necessidade de instalação de um espaço, no órgão, exclusivo para a realização de capacitação, à distância e de aulas presenciais, com equipamentos tecnológicos; ampliar os números de eventos voltados aos usuários externos dos municípios, com vistas à redução de erros nos processos arquivados no órgão; sensibilizar mais servidores e gestores, sobre a importância da capacitação e educação, com vistas às melhorias de processos, serviços e do desempenho nas atividades, na Jucepa.

Em relação as capacitações, em 2023 foram ofertados aos servidores e público externo da Jucepa, **09** eventos *com* ônus, no total, com participação de **22** pessoas, e **67** eventos de aprendizagem *sem* ônus, no total, com participação de **1423** pessoas, conforme o **quadro 01**.

Quadro 01 – Quantitativo Geral

EVENTOS DE APRENDIZAGEM OFERTADOS				
MODALIDADE DE EVENTO	COM ÔNUS	Nº DE PARTICIPANTES	SEM ÔNUS	Nº DE PARTICIPANTES
EVENTO INTERNO PARA PÚBLICO INTERNO	1	05	28	505
EVENTO EXTERNO PARA PÚBLICO INTERNO	8	17	22	152
EVENTO PARA PÚBLICO INTERNO E EXTERNO	0	0	2	421
EVENTO PARA PÚBLICO EXTERNO	0	0	15	345
<b>TOTAL</b>	<b>09</b>	<b>22</b>	<b>67</b>	<b>1423</b>

No quadro 02, apresentam-se dados de eventos internos com ônus, dos quais participaram servidores da Jucepa.

Quadro 02 – Evento Interno *com* ônus para Público Interno

Nº	EVENTO	Nº de servidores	Valor total
01	Curso de Formação de Brigada Básica	05	R\$ R\$ 2.980,00

No quadro 03, apresentam-se dados de evento interno sem ônus :

Quadro 03 – Evento Interno sem ônus para Público Interno

Nº	Tema do evento	Municípios	Nº servidores participantes
1	Curso Noções Práticas sobre o Sistema Integrador Pará	Belém	2
2	Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa	Belém	4
		Castanhal	1
		Marabá	2
		Moju	1
		Moju	Terceirizada 01
3	Minicurso Sistema Integrador Pará: Módulo Cadastro	Belém	07
4	Supervisão de Estágio – Integração Organizacional: Missão da Jucepa e Acolhimento	Belém	21
		Tucuruí	1
		Marabá	1
		Redenção	1
		Paragominas	1
		Xinguara	1
		Capanema	1
5	Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa	Tucuruí	1
		Moju	1
		Rondon do Pará	1
		Paragominas	1
		Xinguara	1
		Belém	2
		Belém	Terceirizada 3
6	Curso Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa	Itaituba	1
7	Minicurso Integrador Pará: Módulo Usuário na Prática	Belém	12
8	Implantação e utilização do PAE 4.0	Belém	32
			Terceirizada 15
9	Talk show: Mães que acolhem, incluem, não julgam e inspiram	Belém	41
			Terceirizada 16
10	Curso Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa: teoria e prática	Marabá	1

11	Supervisão de Estágio – Ansiedade – Aplicação de Técnica Mindfulness	Belém	16
		Tucuruí	1
		Moju	1
		Paragominas	1
		Capanema	1
12	Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa	Belém	1
		Altamira	1
		Xinguara	1
13	Talk show Governança Ambiental: Práticas de Sustentabilidade nas Organizações	Belém	20
		Belém	8
		Virtual	27
14	Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa	Belém	2
		Tailândia	1
15	Curso Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa: teoria e prática	Belém	1
16	Supervisão de Estágio – A atuação da Procuradoria na Jucepa	Belém	17
		Redenção	1
		Paragominas	1
		Tailândia	1
		Capanema	1
17	Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa	Belém	1
18	Roda de conversa: O melhor Pai do mundo é o Pai Presente!	Belém	32
19	Curso Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa: teoria e prática	Belém	1
20	Treinamento Padronização do Atendimento da Jucepa	Belém	40
		Virtual	49
21	Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa	Belém	1
22	Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa	Belém	2
23	A importância do Autocuidado na Prevenção ao Câncer de Mama	Belém	16
		Belém	21
		Virtual	13
24	Minicurso Sistema Integrador Pará e S.A na prática	Belém	9
25	Minicurso Sistema Integrador Pará e S.A na prática	Belém	6

26	Curso Noções Práticas sobre o Registro Mercantil e Sistemas da Jucepa	Belém	1
		Moju	2
27	A importância do Autocuidado para a saúde do homem	Belém	19
		Virtual	4
28	Minicurso Sistema Integrador Pará e S.A na prática	Belém	6
29	Minicurso Sistema Integrador Pará e S.A na prática	Belém	1
TOTAL			505

Em relação a Gestão de Contrato, a Junta Comercial tem a necessidade de mão de obra em suas atividades-meio, e por esse motivo é que firmamos contratos com empresas que fornecem mão de obra terceirizada (atividades administrativas, limpeza e conservação e vigilância ostensiva armada). Estes contratos periodicamente pedem repactuação, tendo em vista as normas estabelecidas pelos sindicatos das categorias e a necessidade de manutenção do equilíbrio econômico contratual.

- Quanto aos resultados observados no âmbito da prática administrativa da JUCEPA, os contratos prorrogados, repactuados, reajustados, entre outros, puderam continuar funcionando plenamente, permitindo que a mesma, mantenha seu ambiente de trabalho com funcionários capazes, com boa qualidade de segurança e limpeza, e que suas atividades pudessem seguir sendo praticadas regularmente, tanto na sede quanto nas unidades desconcentradas.

#### QUANTITATIVO DE CONTRATOS E TERMOS DE COOPERAÇÃO EM 2023.

CONTRATOS NOVOS	TERMOS ADITIVOS (contratos antigos)	APOSTILAMENTO	TERMOS SUBSTITUTIVOS DE CONTRATO	TERMO DE COOPERAÇÃO
29	40	53	2	26

#### DISPENSAS ELETRÔNICAS E LICITAÇÕES REALIZADAS NO ANO 2023

Quadro 4 – Dispensas Eletrônicas realizadas no ano 2023

DESCRIÇÃO DO OBJETO	VALOR DE REFERÊNCIA	VALOR ECONOMIZADO	PERCENTUAL DE ECONOMIA	SITUAÇÃO/ STATUS
---------------------	---------------------	-------------------	------------------------	------------------

Contratação de empresa especializada na prestação de Serviços de Controle de Pragas – Desratização, Descupinização, Desinsetização e Sanitização de ambiente para 29 (vinte e nove) Unidades Desconcentr	R\$48.964,76	R\$ 7.204,76	14,7 %	Finalizado
Contratação de Empresa Especializada no Desenvolvimento de Atividades para Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho (operacionalização de programas de Estágio de Estudantes).	R\$ 33,77	R\$ 0,00	0,0%	Finalizado
Aquisição de gêneros alimentícios: açúcar, adoçante, biscoitos doce e salgado, café, chá e leite para reposição do estoque do almoxarifado da JUCEPA.	R\$ 23.469,00	R\$ 6.969,00	29,7 %	Finalizado
Contratação de solução de software antivírus corporativo, por subscrição (tempo determinado), para uso através de console de gerenciamento centralizado, incluindo os serviços de instalação, configuraç	R\$ 259,17	R\$ 0,00	0,0%	Finalizado
Fornecimento de água mineral natural, potável, sem gás, obtida de fontes naturais, acondicionada em garrafão de polipropileno (transparente), retornável com capacidade de 20L (vinte litros) e com va	R\$ 12,33	R\$ 6,03	48,9 %	Finalizado
A contratação de empresa para serviço de acesso à internet através do fornecimento de link compartilhado, incluindo materiais e equipamentos, instalação, configuração, suporte e manutenção para atendimento.	R\$ 2.936,04	R\$ 46,04	1,6 %	Finalizado
A contratação de empresa para prestação de serviço de acesso à internet através de link compartilhado, incluindo a instalação e, em regime de comodato, o fornecimento de materiais e equipamentos e os	R\$ 2.838,00	R\$ 0,00	0,0%	Finalizado

Em relação ao suporte administrativo, a Gerência Administrativa auxilia no andamento dos processos de contratações, aquisições e serviços. Além de contribuir para a preservação do prédio, oferecendo suporte tanto para os servidores públicos quanto para os usuários e unidades desconcentradas desta autarquia.

A contratação dos serviços de locação de veículos, justificada pela otimização e eficiência operacional no transporte dos servidores a serviço da administração pública.

Contratação da empresa para de abastecer os veículos da Jucepa, permitindo a locomoção dos servidores com objetivo de resolver as diligências externas de interesse público. Cujo o objetivo é o resultado de fornecer combustível como um benefício aos servidores públicos que precisam utilizar os veículos da JUCEPA para fins profissionais e administrativos. A contratação de empresa para necessidade da gestão documental desta JUCEPA, pois é essencial para organizações dos arquivos que são extrema importância para o registro mercantil.

Uma gestão eficiente de documentos permitindo que os servidores encontrem informações rapidamente, reduzindo o tempo gasto procurando por documentos e aumentando a eficiência operacional. Além da segurança para proteger informações importantes. Isso ajuda a prevenir acessos não autorizados e a garantir a integridade dos dados.

Ações realizadas em 2023, que contribuem com as metas da ODS (Objetivo de desenvolvimento sustentável – ONU)

Em se tratando dos objetivos da ODS, esta gerência atuou em 4 objetivos:

- Saúde e bem-estar assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades. Com a manutenção das suas instalações, o cuidado para com o colaborador e também com o usuário, por meio de um ambiente limpo e estruturado de trabalho, com conforto e acessibilidade.
- Educação de qualidade: assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos. Com a atuação e capacitação dos seus colaboradores internos e externos, por meio de cursos junto a ERM (Escola de Registro Mercantil). E também com a facilidade de pesquisa por meio da nova Biblioteca da JUCEPA ao acesso à informação para o público em geral.
- Trabalho decente e crescimento econômico: promover o crescimento econômico sustentável, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todos. Com a manutenção de contratos, apoio à gestão interna e o bom funcionamento das instalações prediais, mantendo empregos e proporcionando o crescimento econômico dos seus colaboradores.
- Indústria, inovação e infraestrutura: construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável.

# RESULTADOS E AVALIAÇÕES GERENCIAIS E FINANCEIRAS CONTÁBEIS 2023

JUCEPA é uma Autarquia conceituada e tem mantido a prestação de serviço ao público interno e externo com muito esforço e qualidade. Com esta visão, manteve contrato com fornecedores e prestadores de serviços, e efetivou outros contratos com novos parceiros para o 2023.

A disponibilidade orçamentária e financeira para o exercício de 2023 disponibilizado pela SEFA no valor de R\$ 31.076.788,00 (Trinta e um milhões, setenta e seis mil, setecentos e oitenta e oito reais), informamos no quadro abaixo a execução orçamentária realizada de janeiro a dezembro de 2023.

**Quadro 05: COMPARATIVO DE DESPESAS**

<b>Despesas</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>PESSOAL E ENCARGOS</b>	<b>R\$</b> <b>14.286.485,21</b>	<b>R\$</b> <b>15.702.139,25</b>
Remuneração a pessoal	R\$ 12.431.290,15	R\$ 13.621.081,63
Encargos patronais	R\$ 1.855.195,06	R\$ 2.081.057,62
<b>ODC</b>	<b>R\$</b> <b>18.690.557,77</b>	<b>R\$</b> <b>20.792.600,46</b>
Benefícios a pessoal	R\$ 1.741.175,30	R\$ 1.825.219,93
Uso e bens, serv e consumo	R\$ 15.535.508,26	R\$ 17.889.111,63
Manutenção Predial	R\$ 1.413.874,21	R\$ 1.078.268,90
<b>INVESTIMENTO</b>	<b>R\$ 163.539,02</b>	<b>R\$ 242.955,31</b>
Bens móveis	R\$ 163.539,02	R\$ 242.955,31
Obras e reformas	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>R\$</b> <b>33.140.582,00</b>	<b>R\$</b> <b>36.737.695,02</b>

Fonte: SIAFE/GFC –2023

A JUCEPA necessitaria realizar uma média mensal de arrecadação no valor de R\$ 2.589.732,33 (Dois milhões, quinhentos e oitenta e nove mil, setecentos e trinta e dois reais, e trinta e três centavos) para alcançar a meta.

A JUCEPA se mantém com recursos próprios, ou seja, através da arrecadação da receita de serviços, da receita patrimonial e de outras receitas, informamos que a arrecadação do período de janeiro a dezembro/2023 alcançou o valor de R\$ 36.737.695,02 (Trinta e seis milhões, setecentos e trinta e sete mil, seiscentos e noventa e cinco reais, e dois centavos), ultrapassando a média mensal, conforme o quadro abaixo:

**Quadro 06: COMPARAÇÃO DE RECEITA**

RECEITA	2022	2023
Própria (0261)	R\$ 26.509.784,12	R\$ 32.557.132,38
Repassse Tesouro Estadual	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 26.509.784,12</b>	<b>R\$ 32.557.132,38</b>

Fonte: SIAFE/GFC –2023

Os bens adquiridos no período de janeiro a dezembro/2023, foi realizado investimentos de R\$ 242.955,31 (Duzentos e quarenta e dois mil, novecentos e cinquenta e cinco reais e trinta e um centavos), conforme quadro 03.

**Quadro 07: RELAÇÃO DE BENS ADQUIRIDOS**

Descrição de bens adquiridos	Valor unitário	Qt d	Valor total
STORAGE DE DADOS,28HDS,SAS/NL-SAS/SSD,32GB	R\$ 99.000,00	01	R\$ 99.000,00
CAIXA P/ FERRAMENTAS,ACO,SANFONADA,5 GAV	R\$ 151,23	01	R\$ 151,23
FURADEIRA ELETRICA, IMPACTO, MANDRIL 1/2"	R\$ 384,14	01	R\$ 384,14
BROCA P/ CONCRETO, TIPO WIDEA, 4 A 8MM, C/ 4	R\$ 32,00	01	R\$ 32,00
CONDENSADORA P/ AR COND. SPLIT, 18.000 BTUS,	R\$ 2.219,00	10	R\$ 22.190,00
EVAPORADORA P/ AR COND. SPLIT, HI-WALL,	R\$ 1.479,00	10	R\$ 14.790,00
CONDENSADORA P/ AR COND. SPLIT, 36.000 BTUS,	R\$ 5.400,00	4	R\$ 21.600,00
EVAPORADORA P/ AR COND. SPLIT CASSETE,	R\$ 3.600,00	4	R\$ 14.400,00
CONDENSADORA P/ AR COND. SPLIT, 60.000 BTUS,	R\$ 7.935,00	2	R\$ 15.870,00
EVAPORADORA P/ AR COND. SPLIT CASSETE,	R\$ 5.284,98	2	R\$ 10.569,96
GUILHOTINA MANUAL,BASE ACO 30CM,CB.ABS,LAM	R\$ 719,90	20	R\$ 14.398,00
FRAGMENTADORA DE PAPEL, C/ CESTO, 10	R\$ 500,00	10	R\$ 5.000,00
QUADRO DE AVISO DE FORMICA, BRANCO, MOLD.	R\$ 227,00	50	R\$ 11.350,00
CONDENSADORA P/ AR COND. SPLIT, 60.000 BTUS,	R\$ 7.931,98	1	R\$ 7.931,98
EVAPORADORA P/ AR COND. SPLIT CASSETE, 1	R\$ 5.288,00	1	R\$ 5.288,00
<b>TOTAL</b>			<b>R\$ 242.955,31</b>

Fonte: SIAFE/GFC –2023

**CONSIDERANDO** a execução orçamentária e financeira do **Programa da Indústria, Comércio e Serviços**, que é a atividade finalística da JUCEPA, informamos que o aumento da despesa de custeio no Órgão ocorreu pela manutenção predial nas Unidades Desconcentradas, e a contratação de empresas de locação de mão de obra para o melhor atendimento aos usuários nas Unidades Desconcentradas nos municípios e na sede, conforme quadro 08.

Quadro 08: EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

ANO	PROGRAMA	AÇÕES	PREVISÃO INICIAL (PPA)	AUTORIZADO	EXECUTADO
2022	Indústria, Comércio e Serviços	Modernização do acesso ao Registro Mercantil	R\$ 1.964.805,00	R\$ 4.446.868,21	R\$ 4.158.535,48
2023	Indústria, Comércio e Serviços	Modernização do acesso ao Registro Mercantil	R\$ 3.110.000,00	R\$ 7.176.868,84	R\$ 6.670.119,88

Fonte: SIAFE/GFC 2023

## **PROGRAMA MODERNIZAÇÃO DO ACESSO AO REGISTRO MERCANTIL**

A atividade finalística da Junta Comercial do Estado do Pará é o registro público de empresas mercantis, desenvolvida através da ação “Modernização do Acesso ao Registro Mercantil”. Com a mensuração do tempo para obtenção de registro de novos empreendimentos de baixo risco, a JUCEPA consegue demonstrar seu avanço na informatização dos processos, após os significativos investimentos na área, com a redução no tempo de registro, que compreende desde o pedido até sua conclusão, de um dia para apenas algumas horas.

Ao se deparar com novos desafios exigidos pelo mercado, que demandam soluções rápidas e efetivas, foi necessário o aperfeiçoamento da integralização da sede do órgão, com as 29 unidades desconcentradas e os 8 postos de estações cidadania.

O órgão opera por três formas de atendimento ao público: 1) Presencial, 2) “Call center” e 3) Virtual, tendo o atendimento virtual tão grande aceitação, que se tornou a principal plataforma de atendimento ao usuário operante, com 41.385 solicitações.

A execução orçamentária da ação “Modernização do Acesso ao Registro Mercantil” foi de: R\$ 6.670.119,88 em 2023. Nesse sentido, observa-se a necessidade de investimentos conforme a evolução dos serviços do registro mercantil. Por sua vez, a ação “Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação”, que engloba os gastos com tecnologia, obteve uma execução de R\$5.980.626,37. Correspondendo assim em 90% do valor total executado no Programa Industria, comércio e serviços.

Justifica-se pelas melhorias no parque tecnológico, que geraram impacto para o nosso cliente interno e externo, visto que diariamente estamos evoluindo o ambiente de Tecnologia da Informação da JUCEPA em diversas abordagens, ambientes e escalas.

Onde destaca-se:

### **1. NOVO SITE DA JUCEPA E NOVO LAYOUT DO INTEGRADOR PARÁ**

Primeira medida impactante ao nosso cliente, foi implantado o novo site da JUCEPA, disponível em <https://www.jucepa.pa.gov.br/>, implantado em março/2023, apresentado melhorias como:

- Plataforma moderna e atual de construção de site, Drupal;
- Layout moderno e dentro das especificações recomendadas pela Secretaria de Comunicação do Estado;
- Hospedagem nos Servidores da PRODEPA, garantindo assim uma maior disponibilidade de acesso e velocidade de resposta;
- Comportamento responsivo, ou seja, se adapta os diversos tamanhos de tela como TV, Monitores, Tablet e Celular.

Houve também evolução de layout no Integrador Pará (REGIN), em que o Portal de Serviços do nosso cliente externo foi atualizado o Layout garantindo um visual mais moderno e com melhor organização das informações relacionado aos serviços disponíveis. Essa atualização de layout também foi feita na plataforma interna do REGIN, utilizada pelos Colaboradores da JUCEPA e demais Órgãos conveniados com acesso a base de dados.

## 2. MIGRAÇÃO PARA A COMPUTAÇÃO EM NUVEM

A JUCEPA migrou todos os seus servidores de aplicação para a Computação em Nuvem, no ambiente da Oracle Cloud. Essa mudança trás inúmeras melhorias ao Órgão em que as principais são:

- **Economia de custos:** A computação em nuvem pode ajudar a reduzir os custos de hardware, software e manutenção de servidores. Além disso, muitos provedores de nuvem oferecem modelos de preços flexíveis que permitem que as empresas paguem apenas pelo que usam;
- **Escalabilidade:** A computação em nuvem permite que as empresas aumentem ou diminuam rapidamente a capacidade de seus servidores, dependendo das necessidades do negócio. Isso significa que as empresas podem lidar com picos de tráfego sem precisar investir em hardware adicional;
- **Maior segurança:** Os provedores de nuvem geralmente têm medidas de segurança mais avançadas do que a maioria das empresas pode pagar. Isso significa que as empresas podem se beneficiar de uma segurança mais forte sem precisar investir em recursos adicionais;
- **Maior flexibilidade:** A computação em nuvem permite que as empresas acessem seus dados e aplicativos de qualquer lugar do mundo, desde que tenham uma conexão com a Internet. Isso significa que os funcionários podem trabalhar remotamente e acessar os recursos da empresa de qualquer lugar;
- **Maior confiabilidade:** A computação em nuvem geralmente oferece maior confiabilidade do que os servidores locais. Isso ocorre porque os provedores de nuvem geralmente têm redundância em seus sistemas, o que significa que, se um servidor falhar, outro servidor assumirá automaticamente;
- **Maior agilidade:** A computação em nuvem permite que as empresas implantem novos aplicativos e serviços mais rapidamente do que seria possível com servidores locais. Isso ocorre porque os provedores de nuvem geralmente oferecem ferramentas de desenvolvimento e implantação mais avançadas;
- **Maior sustentabilidade:** A computação em nuvem pode ajudar a reduzir o impacto ambiental das empresas, pois geralmente é mais eficiente em termos de energia do que os servidores locais.

### 3. LANÇAMENTO DE PLATAFORMAS EXTERNAS DE CONSULTA

Atendendo a legislação vigente, a JUCEPA precisa fornecer diversas consultas públicas a sociedade que em 2023 passaram a ser geradas automaticamente via aplicações web. Anteriormente esses relatórios eram gerados manualmente pelos colaboradores do Órgão e alimentados em nosso site de forma manual, esses relatórios são:

- Consulta Empresa Informa os principais dados de uma empresa mediante a consulta por Nire, CNPJ ou Nome. Disponível em:  
[https://integrador.jucepa.pa.gov.br/projetos/usuario/consulta\\_processo\\_site](https://integrador.jucepa.pa.gov.br/projetos/usuario/consulta_processo_site);
- Consulta Empresas Públicas e Sociedades de Economias Mistas Lista as Empresas Públicas e Sociedade de Economias Mistas registradas na JUCEPA. Disponível em:  
[https://integrador.jucepa.pa.gov.br/externo/consulta\\_empresa\\_publica\\_sociedade\\_economia\\_mista](https://integrador.jucepa.pa.gov.br/externo/consulta_empresa_publica_sociedade_economia_mista)
- Consulta Decisão Lista os processos de registro que foram decididos em uma data específica, podendo a decisão ser o deferimento, indeferimento ou exigência. Disponível em:  
[https://integrador.jucepa.pa.gov.br/externo/consulta\\_decisao](https://integrador.jucepa.pa.gov.br/externo/consulta_decisao)
- Consulta Empresas Falidas e em Recuperação Judicial, lista as empresas com situação Falida ou em Recuperação Judicial. Disponível em:  
[https://integrador.jucepa.pa.gov.br/externo/relatorio\\_falida\\_recuperacao](https://integrador.jucepa.pa.gov.br/externo/relatorio_falida_recuperacao)

### 4. CARTA DE CRÉDITO

Considerando o DAE como guia de arrecadação, o nosso cliente consegue efetuar o pagamento mais de uma vez e isso gera um problema para a JUCEPA, pois cada DAE só pode ser utilizado em um único processo de registro. Por conta disso, foi desenvolvido uma aplicação de geração de carta de crédito que vincula os pagamentos feitos em duplicidade a um documento de arrecadação interno de numeração única para ser utilizado nos serviços da JUCEPA.

## 5. ÓRGÃOS COM ACESSO A BASE DE DADOS

A JUCEPA possui diversos convênios com Órgãos municipal, estadual e federal de acesso a base de dados de empresas registradas em nossa Junta Comercial. Em relação a esse aspecto foram feitas as seguintes mudanças:

- Mudança do Convênio: Foi alterado a minuta do convênio, em que foi reformulado as cláusulas atualizando os termos para atender a nova legislação como a LGPD e adicionando a figura do Administrador Local;
- Administrador Local: A partir da mudança do convênio, o órgão conveniado passa a ser o responsável pela gestão do cadastro das pessoas com acesso a base de dados da JUCEPA, através do Administrador Local que é o colaborador com permissão para adicionar, alterar ou inativar o cadastro dos colaboradores vinculados ao seu Órgão;
- Plataforma do Administrador Local: Desenvolvida uma nova plataforma para o Administrador Local poder fazer a gestão das pessoas com acesso a base de dados e vinculadas ao seu órgão. Disponível em: <https://integrador.jucepa.pa.gov.br/conveniado>.

## 6. PROTEÇÃO DE CPF

A Proteção de CPF é um novo Produto da JUCEPA, disponível ao Cliente externo em que é possível bloquear o seu CPF para a constituição de novas empresas e entrada no quadro de sócio e administradores de empresa já registradas.

É mais um produto que dá segurança ao nosso cliente, protegendo o seu CPF contra tentativas de fraudes.

Para contratação basta acessar o nosso Portal de Serviços, disponível no site da JUCEPA e contratar a proteção pelo período desejado que pode ser de um, três, seis ou doze meses.

O resultado atrelado a conceitos e diretrizes de sustentabilidade, com o objetivo de cumprir plenamente a missão, as metas, os objetivos, a satisfação dos clientes e colaboradores, primando pela melhoria contínua da Gestão da Tecnologia, apoiado em objetivos primordiais como: expansão das atividades do registro mercantil no Estado; Melhorar a qualidade das informações; Criar novos produtos; Renovação de estruturas; Criar e desenvolver processos contínuos orientados para a qualidade; Difundir o conceito de cliente e sua satisfação na Jucepa. Através do reconhecimento e valorização dos servidores e do empresário.

Belém, 19 de janeiro de 2024  
**Cilene Moreira Sabino de Oliveira**  
Presidente